



GESTIÓN INSTITUCIONAL

2018 - 2022



#elgevivir
— SIN DROGAS —

Carlos Charme Fuentes.
Director Nacional, Servicio Nacional para la Prevención y Rehabilitación del Consumo de Drogas y Alcohol (SENA)

Marzo 2022



ÍNDICE

Capítulo I : Introducción

Capítulo II: Diagnóstico

Capítulo III: Objetivos Estratégicos

Capítulo IV: Estrategia Nacional de Drogas 2021 - 2030

Capítulo V: Principales Hitos de Gestión 2018 - 2022

Capítulo VI: Desafíos y compromisos 2022 - 2023

Capítulo I

Introducción

I. Introducción | Historia del Servicio



Creación **CONACE:** Consejo Nacional para el Control de Estupeficientes

Mediante la ley N° 20.502, se **reemplazó** CONACE por el Servicio Nacional de Prevención y Rehabilitación del Consumo de Alcohol, **SENA**, bajo la supervigilancia del Ministerio del Interior y Seguridad Pública



Rol Institucional | Misión

Ejecución de las políticas en materia de prevención del consumo de estupefacientes, sustancias psicotrópicas e ingestión abusiva de alcohol, y de tratamiento, rehabilitación y reinserción social de las personas afectadas por dichos estupefacientes y sustancias psicotrópicas y, en especial, en la elaboración de una estrategia nacional de drogas y alcohol” (Ley N° 20.502, 2011)

Visión

Ser una institución pública reconocida a nivel nacional e internacional por su capacidad técnica y de gestión en la prevención y reducción del consumo de drogas y alcohol y en la entrega oportuna de tratamientos integrales de rehabilitación y reinserción social que se ajusten a las necesidades y características de los beneficiarios, contribuyendo a la protección de la salud global y bienestar integral de la sociedad

I. Introducción | Quiénes Somos



➤ Estamos en las 16 Regiones del país

100%
Regiones

➤ Administramos un presupuesto de más de \$70MM cada año

Presupuesto Anual (M\$)

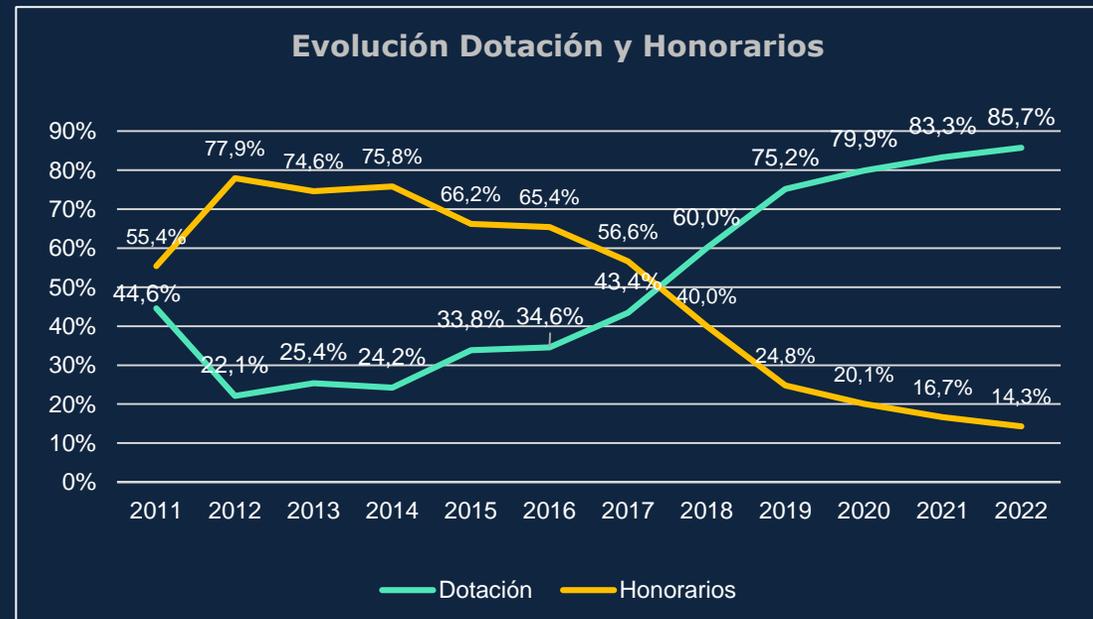


I. Introducción | Dotación SENDA

406 Personas | Año 2022

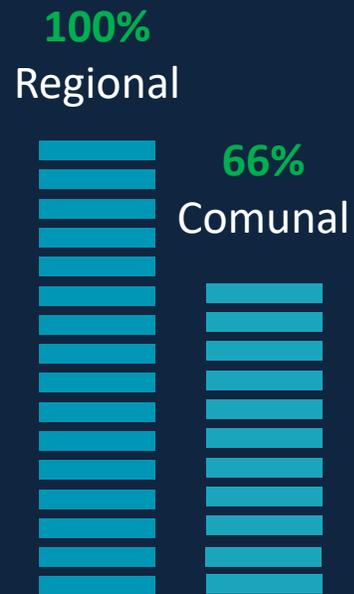


- 21 Cargos de **Alta Dirección Pública (ADP)**
 - 1 Director Nacional
 - 4 Jefes de División
 - 16 Directores Regionales
- 327 **Contrata**
- 58 **Honorarios**



Oferta Prevención

Cobertura



Programas

6 programas:

1. Elige Vivir Sin Drogas
2. prePARA2
3. Parentalidad
4. Trabajar con Calidad de Vida
5. Cero
6. Fono Drogas y Alcohol

Profesionales

1.077 profesionales

SENA Previene – Elige Vivir Sin Drogas

Beneficiarios

Cada año son beneficiados:

+ de 6.800 **Establecimientos Educativos**

+ de 2.590.000 **Estudiantes**

+ de 6.200 **Padres, Madres y Adultos Cuidadores**

+ de 780 **Organizaciones**

I. Introducción | Cobertura Programática

Oferta Tratamiento

Integración Social

Cobertura

Programas

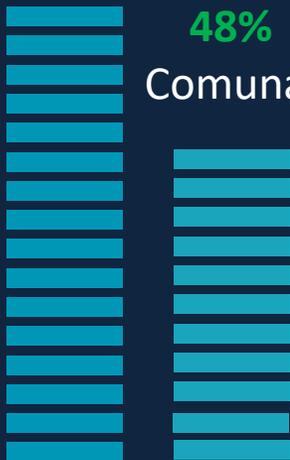
Beneficiarios

Cobertura

Beneficiarios

100%

Regional



48%

Comunal

7 programas

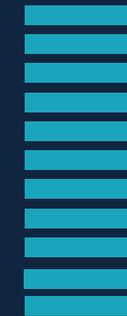
1. P. Adulto General
2. P. Especifico Mujeres
3. P. Calle
4. P. NNA General
5. P. Libertad Vigilada
6. P. Adolescentes Infractores
7. P. Adultos Infractores

+ de **21.800 personas**, cada año reciben tratamiento

El **64%** de ellas, egresan con un **logro terapéutico** medio, alto

5 Regiones

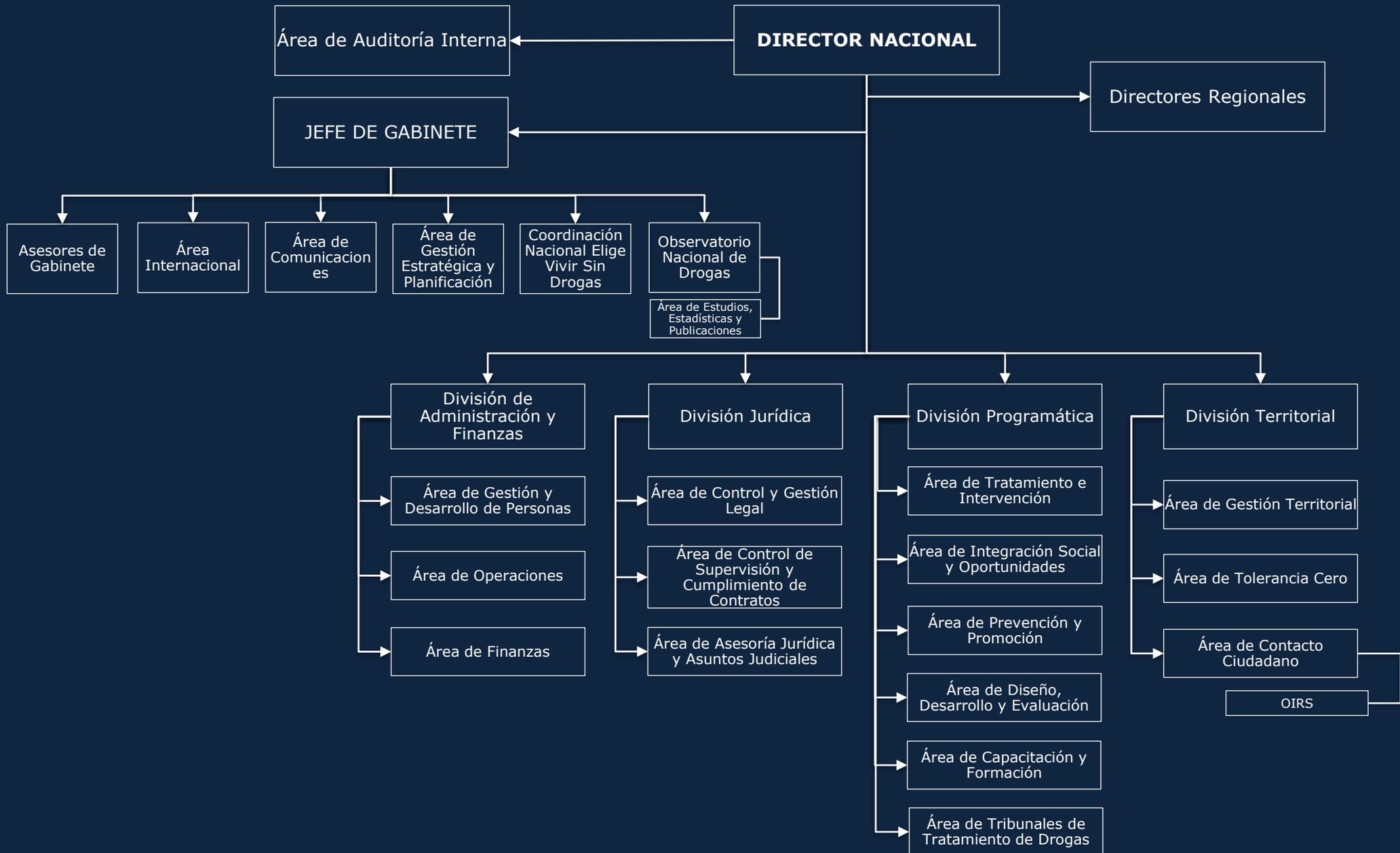
31%
Regional



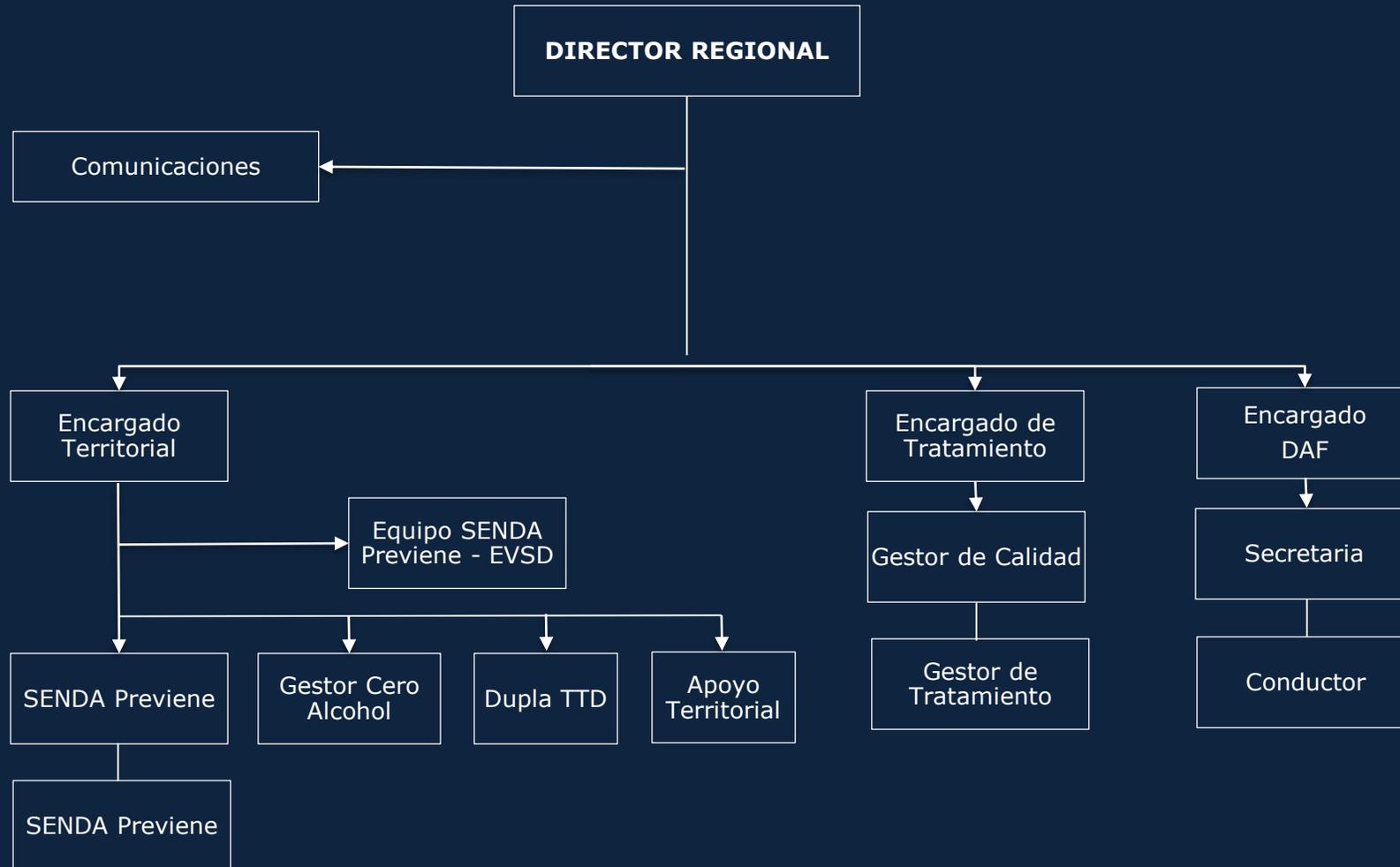
+ de **1.700 personas**, cada año reciben beneficios

56% de personas atendidas, **mejoran** sus condiciones de integración social

I. Introducción | Organigrama Nivel Central



I. Introducción | Organigrama Nivel Regional



Capítulo II

Diagnóstico

II. Diagnóstico | Consumo de sustancias en Chile

Evolución de prevalencias de consumo de alcohol (último mes) y drogas (último año) según estudios nacionales

Población Escolar
Total país, 2001-2019

Población General
Total país, 2000-2020

Alcohol último mes



Uso escolares **0,7 veces menor**

Marihuana último año



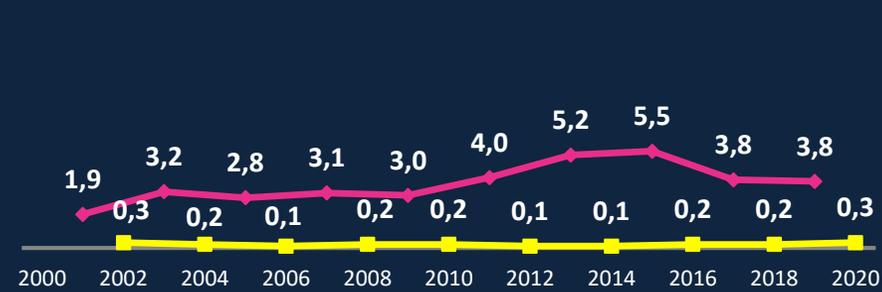
Uso escolares **2,4 veces mayor**

Tranquilizantes s/r último año



Uso escolares **4,7 veces mayor**

Inhalables último año



Uso escolares **12,7 veces mayor**

* Variación significativa respecto al estudio anterior

Fuentes: Décimo Tercer Estudio Nacional de Drogas en Población Escolar, 2019; Décimo Cuarto Estudio Nacional de Drogas en Población General, 2020

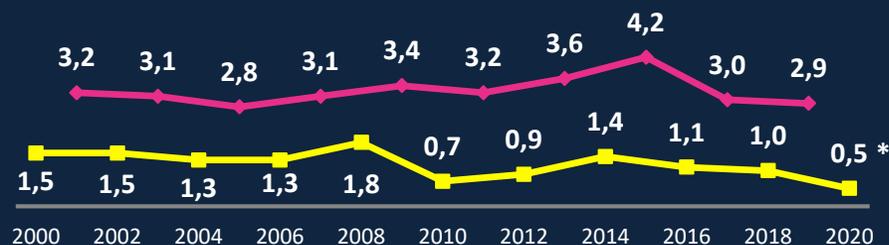
II. Diagnóstico | Consumo de sustancias en Chile

Evolución de prevalencias de consumo de alcohol (último mes) y drogas (último año) según estudios nacionales

Población Escolar
Total país, 2001-2019

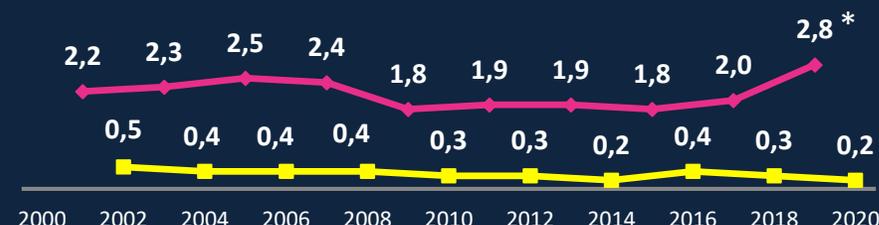
Población General
Total país, 2000-2020

Cocaína último año



Uso escolares **5,8 veces mayor**

Estimulantes s/r último año



Uso escolares **14 veces mayor**

Éxtasis último año



Uso escolares **8,7 veces mayor**

Alucinógenos último año



Uso escolares **3,3 veces mayor**

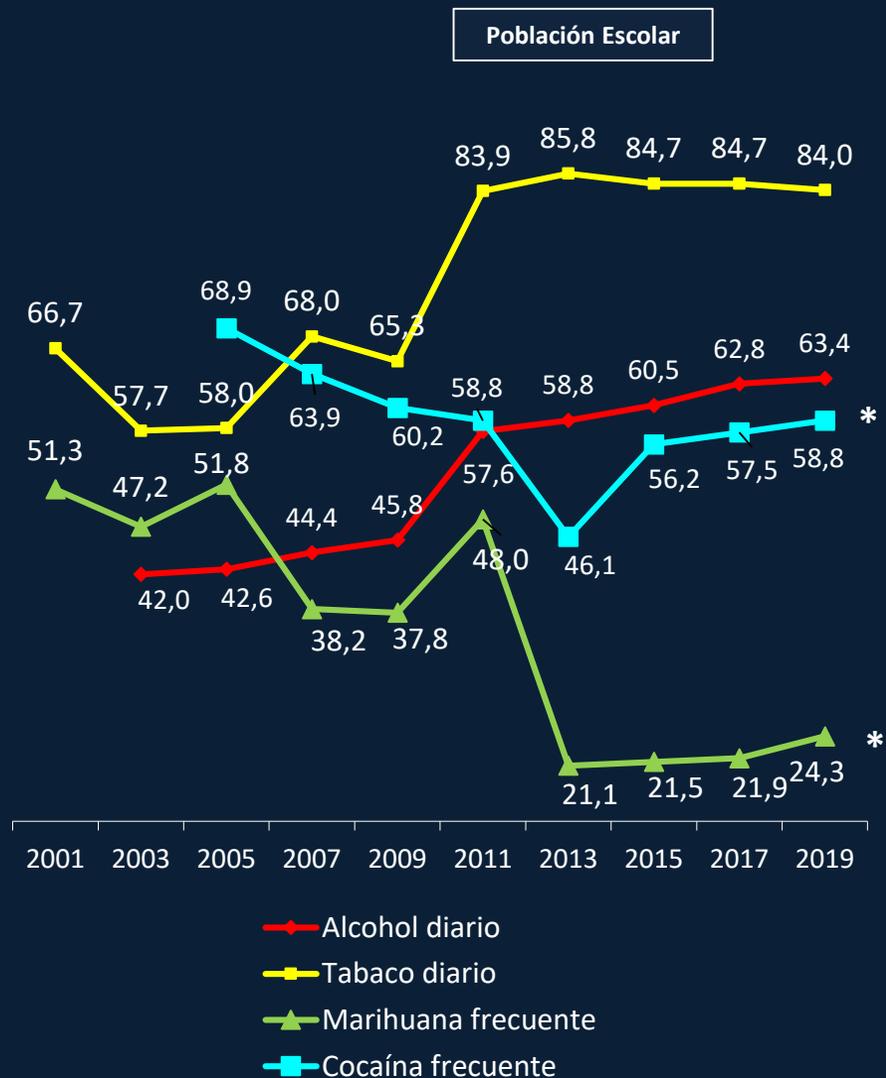
* Variación significativa respecto al estudio anterior

Fuentes: Décimo Tercer Estudio Nacional de Drogas en Población Escolar, 2019; Décimo Cuarto Estudio Nacional de Drogas en Población General, 2020

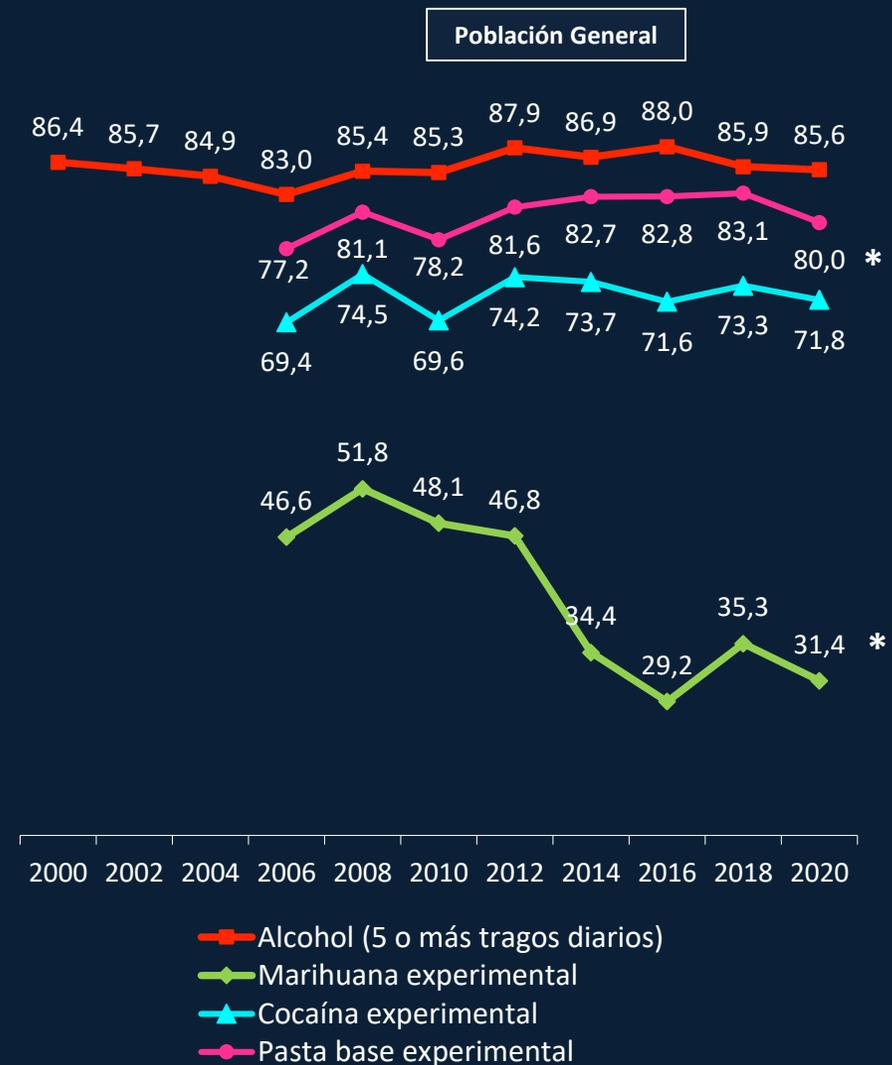
II. Diagnóstico | Consumo de sustancias en Chile

Evolución de la PERCEPCIÓN DE RIESGO para alcohol y otras drogas (%)

Total país, 2001-2019



Total país, 2000-2020

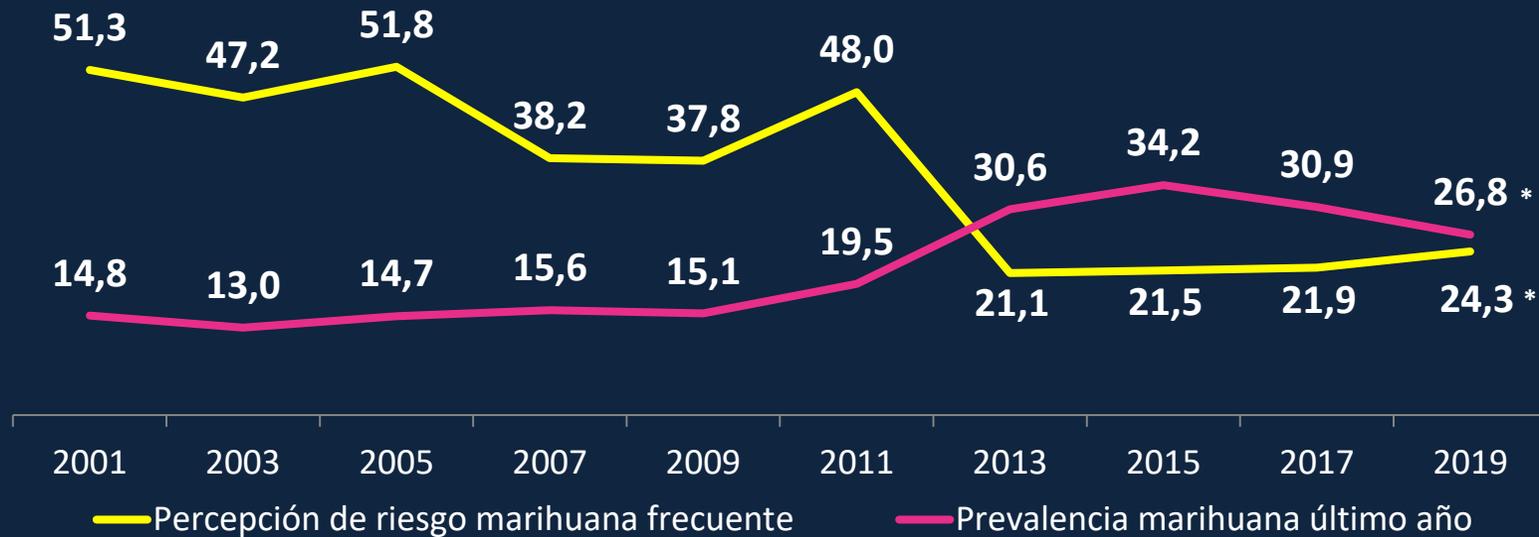


* Variación estadísticamente significativa respecto al estudio anterior.

Fuente: Estudio Nacional de Drogas en Población Escolar SENDA; Estudio Nacional de Drogas en Población General SENDA.

II. Diagnóstico | Consumo de sustancias en Chile

Evolución en consumo y percepción de riesgo de la marihuana último año en Población Escolar (%)
Total país, 2001-2019



Desciende 13,3% 2017 - 2019



Aumenta 11% 2017 - 2019

El **50,4%** de los estudiantes de **Educación Superior** reportaron consumir marihuana, en el último año.

* Variación estadísticamente significativa respecto al estudio anterior.

Fuente: Estudio Nacional de Drogas en Población Escolar, 2019, SENDA; Primer Estudio de Drogas en Educación Superior, 2018, SENDA.

II. Diagnóstico | Consumo de sustancias en Chile

Informe sobre el consumo de drogas en las Américas 2019

Principales indicadores de consumo de sustancias en población escolar de Chile
(8° Básico a 4° Medio)

	Alcohol mes	Tabaco diario	Marihuana año	Cocaína año	Pasta base año	Tranquilizantes s/r año
Prevalencia 2019	29,8%	3,0%	26,8%	2,9%	1,7%	9,3%
Población representada (N)	240.536	24.238	216.611	23.476	13.917	74.843
Ubicación ranking América*	15	1	1	1	1	1
Edad de inicio (años)	13,8	13,9	14,5	15,0	13,8	14,0

Escolares chilenos son los **Top 1** en consumo de tabaco, marihuana, cocaína, pasta base y tranquilizantes (s/r) de las Américas

s/r = sin receta médica

Fuente: Comisión Interamericana para el Control del Abuso de Drogas. (2019). Informe sobre uso de drogas en de la Américas Washington, D.C.: Organización de los Estados Americanos. Para Tabaco se hace referencia al dato de consumo mes.

Décimo Tercer Estudio Nacional de Drogas en Población Escolar, 2019, SENDA.

Capítulo III

Objetivos Estratégicos

III. Objetivos Estratégicos



Generar un **cambio cultural**.



Reducir la **prevalencia de consumo** de sustancias, en los segmentos de población escolar y general.

Crear un **ambiente protector**.



Mejorar la **calidad de vida** de los habitantes.

Reducir y/o retrasar el **consumo** de alcohol y otras drogas, con foco en niños, niñas, adolescentes y jóvenes.



Medios
para lograr estos objetivos

1. Fortalecimiento del **Sistema SENA**.
2. Continuidad al **Plan nacional Elige Vivir Sin Drogas**.
3. Énfasis en la **calidad** de los servicios de **tratamiento**.
4. **Fortalecimiento** de los **factores protectores** “Niños y niñas primeros en la fila”
5. **Modernización** de Servicio.

1. Fortalecimiento de la

Institución:

- Creación Observatorio Nacional de Drogas
- Creación área Diseño Desarrollo y Evaluación
- Consolidación área Internacional



4. Modernización del Servicio

- Planificación estratégica
- Registro, seguimiento y reportabilidad
- Innovación

2. Base Evidencia

- Levantamiento de información
- Análisis de datos para la toma de decisiones

3. Foco en las Personas

- Objetivación y criterios en base a necesidades
- Altos estándares de calidad

Capítulo IV

Estrategia Nacional de Drogas 2021 - 2030

En consistencia con los objetivos estratégicos del Servicio , es que en febrero de este año **SENA lanzó** la nueva **“Estrategia Nacional de Drogas 2021 – 2030”**.

Principios orientadores



Eficacia



Evidencia científica nacional e internacional



Efectividad



Eficiencia



Descentralización progresiva para la **pertinencia local**



Participación de la **comunidad**



Cooperación para el **desarrollo científico**



Cooperación para el **cambio cultural**

Consejo Consultivo



Mariano Montenegro
Ex Director Nacional de SENA



Marcelo Sánchez
Gerente General Fundación San Carlos de Maipo



Anneliese Dörr,
Directora Dpto. de Psiquiatría y Salud Mental U.Chile



Gabriel Rada
Presidente Fundación Epistemonikos



Pablo Valderrama
Director Ejecutivo de Idea País



Paula Margozzini
Académica y epidemióloga PUC



Humberto Soriano
Presidente de la AMP



María Teresa Chadwick
Ex Directora Nacional de SENA



Luis Toledo
Director Unidad de Tráfico de Drogas Ministerio Público



Carlos Vöhringer
Director en Fundación Paréntesis

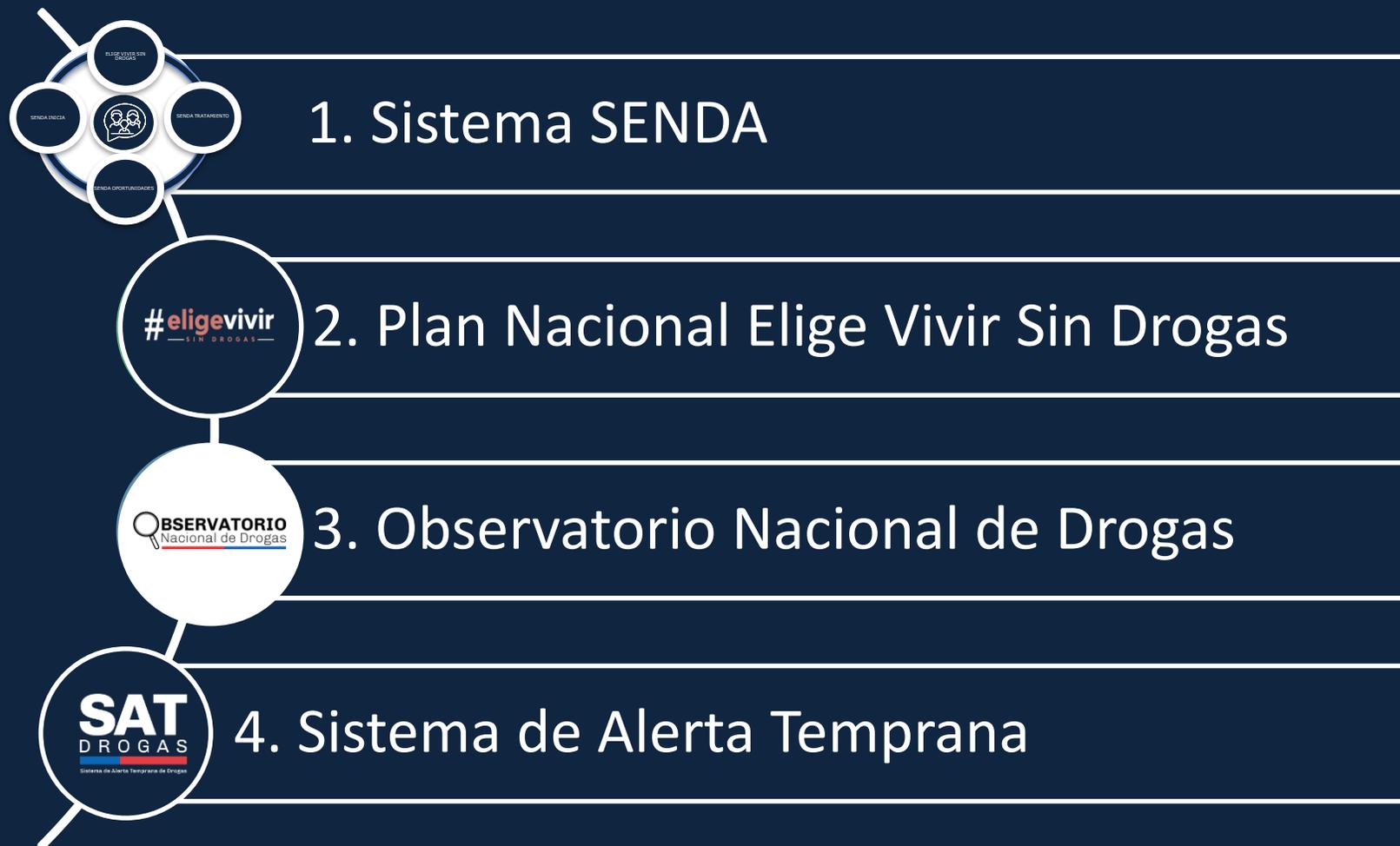


Adriana Gutiérrez
Presidenta SOPNIA



Cristóbal Lira
Ex Subsecretario de Prevención del Delito

Componentes



III. Estrategia Nacional de Drogas 2021 – 2030 | Metas

Población General



↓ **10%**

Prevalencia anual
de consumo de
alcohol

61,0% a **55,0%**



78,2%
(2017)



77,1%
(2018)



68,0%
(2017)



65,5%
(2018)



↓ **10%**

Prevalencia anual
de consumo de
marihuana

12,7% a **11,4%**



15,9%
(2018)



14,8%
(2017)



11,0%
(2017)



11,0%
(2017)



1,4%

Prevalencia anual
de **tranquilizantes
sin receta médica**



2,1%
(2018)



1,3%
(2017)



0,8%
(2017)



0,6%
(2017)



↓ **10%**

Prevalencia anual
de consumo de
cocaína

1,0% a **0,9%**



2,5%
(2017)



2,0%
(2018)

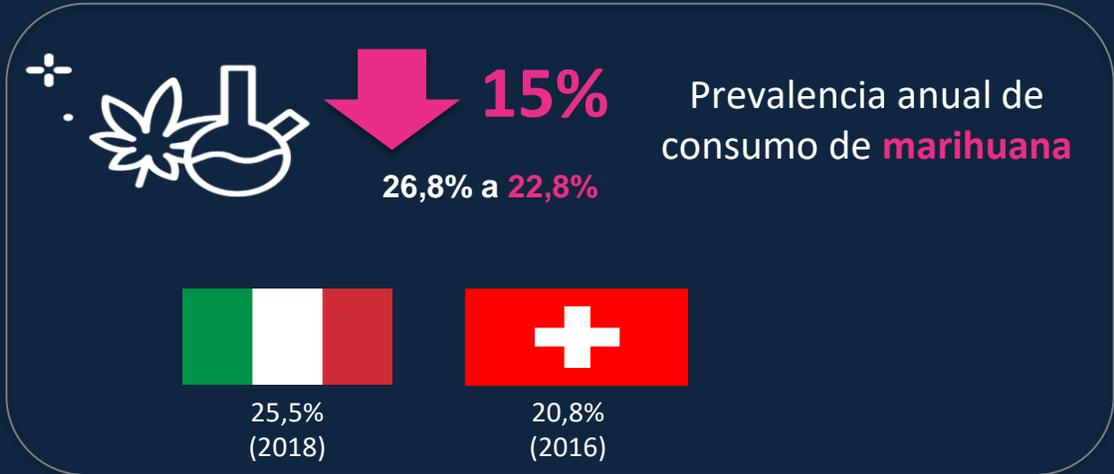
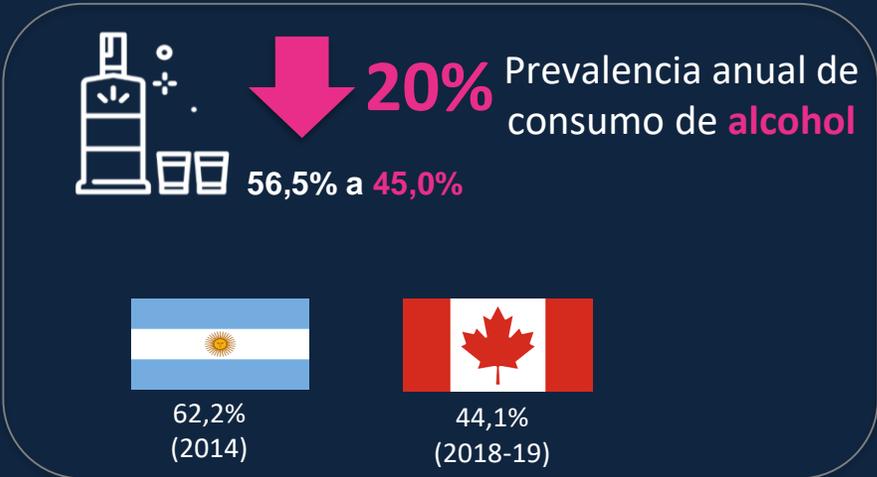
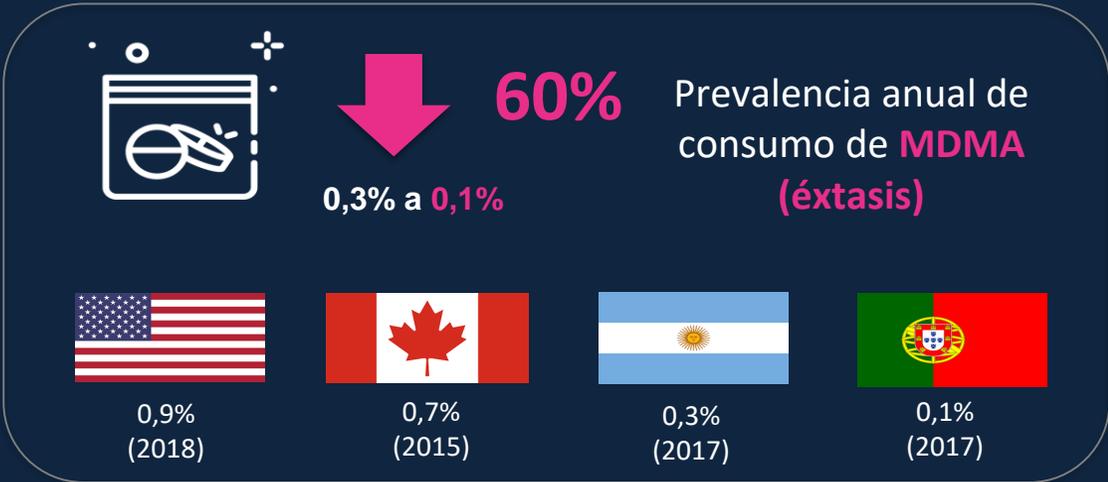
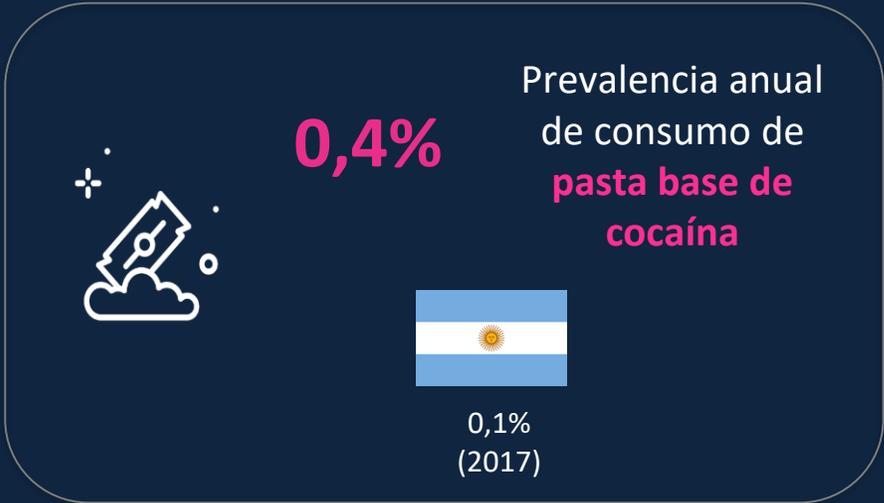


1,5%
(2017)

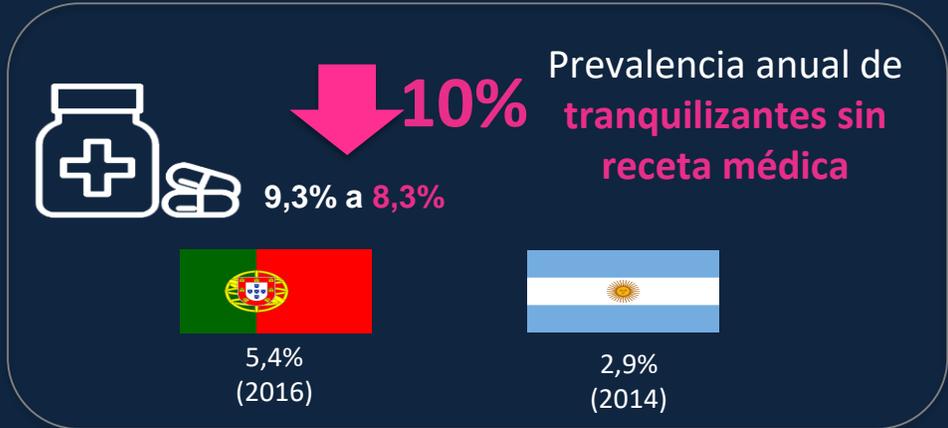


0,8%
(2016)

Población General



Población Escolar



Población Escolar



↑ **20%**
24,3% a **29,2%**

Percepción de riesgo
asociada al consumo de
marihuana



↑ **10%**

Retrasar a edad de
inicio de **consumo**
de sustancias

Capítulo V

Principales Hitos de Gestión 2018 – 2022

1. Sistema SENDA

MODELO INTEGRAL DE
PREVENCIÓN E INTERVENCIÓN
BASADO EN EVIDENCIA



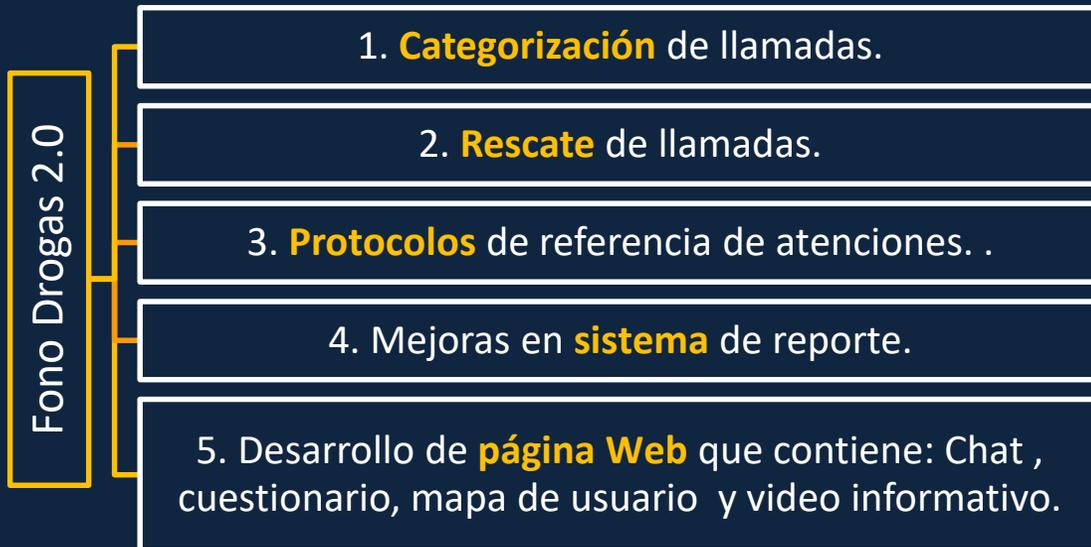
- PILAR ÉTICO
- REGISTROS CONFIABLES
- INTERSECTORIAL

1. SISTEMA SENDA | SENDA INICIA

Contacto Ciudadano | 1. Fono Drogas 2.0

“Mejoramos de manera permanente para llegar de mejor forma a las personas”.

Proyecto de innovación que busca potenciar los **canales de atención** para entregar más alternativas y mejores respuestas con el fin de proporcionar un **servicio de calidad, eficiente y oportuno**.



+ de **20.000** atenciones válidas cada año 44% de atención sicosocial y 56% de información

+ de **34.200** visitas a la página web

+ de **800** interacciones en Chatbot, evaluadas con un alto nivel de satisfacción usuaria

+ de **600** llamadas rescatadas

Próximos Pasos

Seguimiento y reportabilidad

Contacto Ciudadano | 2. OIRS



Espacio de participación ciudadana que permite a las personas entrar en contacto con SENDA.

A través de OIRS, se **entrega información** actualizada del Servicio, además se **reciben, gestionan** y registran **solicitudes**, reclamos, sugerencias y felicitaciones pertinentes a la institución.

100% Cobertura Nacional

+ de 500 atenciones cada año

Tiempo promedio de **respuesta**: 6 días

Mejoras:

- Creación de **protocolo de atención**
- Actualización **formulario**
- Actualización **procedimiento** (flujo)

Próximos Pasos

Seguimiento y reportabilidad

Contacto Ciudadano | 3. Bibliodrogas



Cobertura Nacional: 18 puntos

Página Web:

+ de 270 usuarios inscritos

Generación de base de datos



Club de Lectura: piloto Región de Arica, Parinacota y Araucanía

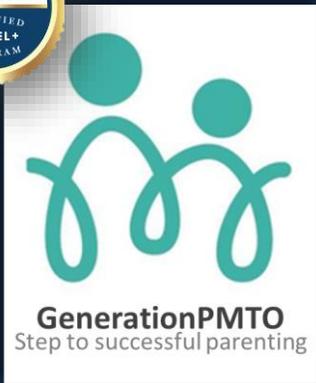
Textos:

- + 8.900 textos papel
- + 3.300 textos digitales

Próximos Pasos

- Piloto Caja Viajera
- Desarrollo y monitoreo.

2. Desarrollo Piloto PMTO



GenerationPMTO es un **programa de intervención** basado en evidencia, diseñado para ayudar a los **padres madres y adultos cuidadores** de NNAJ para **fortalecer los lazos familiares y factores protectores** en las familias:

- Promueve el involucramiento positivo entre cuidadores y NNAJ
- Ayuda a los NNAJ a desarrollar habilidades prosociales
- Reduce los factores de riesgo de NNAJ a través de una disciplina efectiva
- Fortalece la supervisión parental
- Ayuda a los integrantes de la familia a negociar y lograr acuerdos

6 Comunas:

- Santiago
- Pudahuel
- Providencia
- Peñalolén
- Melipilla
- Estación Central

- ✓ Implementación: Octubre a diciembre 2020
- ✓ Estado: **Finalizado**
- ✓ Público objetivo: niños **4 a 12 años y sus familias**
- ✓ **487 familias beneficiarias**

- ✓ 93% de las familias tuvieron resultados positivos en al menos 1 de los 13 componentes
- ✓ Alto nivel de fidelidad



Próximos Pasos

Incorporación a la oferta programática de SENDA - 2023

3. Desarrollo Piloto FFT

Funfional Family Therapy, es un modelo de intervención familiar intensivo, estructurado y a corto plazo, enfocado en la **reducción de los factores de riesgo y el desarrollo de los factores protectores** que impactan al adolescente y su entorno.



- Aborda problemas de conducta, asociación con pares antisociales, uso de alcohol y otras drogas y sus interacciones familiares adaptativas
- Modalidad ambulatoria
- El programa se focaliza en las personas con niveles iniciales de consumo
- Basado en evidencia



● Región Metropolitana

- ✓ Implementación: **Noviembre 2020 a septiembre 2021**
- ✓ Estado: **Finalizado**
- ✓ Público objetivo: niños **12 a 18 años**
- ✓ **113 familias beneficiarias**

- ✓ 63% adolescentes, mejoran su comportamiento
- ✓ 81% familias, mejoran habilidades de comunicación

Próximos Pasos

Análisis de posible incorporación a la oferta programática de SENDA - 2024

1. SISTEMA SENDA | SENDA PREVENCIÓN

1. Principales Hitos 2021

EJE	PROGRAMA	HITOS CLAVES 2021
EDUCACIONAL	PROGRAMA ELIGE VIVIR SIN DROGAS Prevención Universal (comunidad escolar)	<ul style="list-style-type: none"> Mayor levantamiento de información sobre niñez y adolescencia en Latinoamérica en materia de alcohol y drogas (+ de 212.000 encuestas Juventud y Bienestar respondidas). Sensibilización a integrantes de la comunidad educativa a partir de información sobre prevalencias de consumo de alcohol y otras drogas y de factores protectores y de riesgo asociados al consumo.
	PROGRAMA PREPARA2 Prevención Universal (toda la población escolar)	<ul style="list-style-type: none"> Distribución material Continuo Preventivo a un total de 7.495 Establecimientos Educativos Se capacitó a 2.932 Establecimientos Educativos.
	PROGRAMA PREPARA2 Prevención Universal (toda la población escolar) y Ambiental (cultural)	<ul style="list-style-type: none"> 1.298 Establecimientos Educativos capacitados en estrategias de prevención universales (96% de la meta comprometida). 1.342 Establecimientos Educativos analizan sus niveles de desarrollo (99% de la meta comprometida).
	PROGRAMA PREPARA2 Prevención Selectiva (grupos) e Indicada (individual)	<ul style="list-style-type: none"> Se logró atender a 7.154 estudiantes en 436 Establecimientos Educativos en 111 comunas del país. Implementación virtual mediante recomendaciones de intervenciones remotas en salud mental de organismos internacionales (OMS). Apoyo psicosocial a familias y estudiantes para amortiguar los efectos de la pandemia.
FAMILIAR	PROGRAMA DE PARENTALIDAD	<ul style="list-style-type: none"> Se capacitó en parentalidad positiva a 748 organizaciones (113% de la meta comprometida). Se capacitó en parentalidad positiva a 738 actores claves de la comunidad (118% de la meta comprometida). Se realizaron talleres de involucramiento parental a 6.742 padres, madres y adultos cuidadores (88% de la meta comprometida).
LABORAL	PROGRAMA TRABAJAR CON CALIDAD DE VIDA (TCV)	<ul style="list-style-type: none"> Se trabajó con 221 grandes y medianas empresas. Se trabajó con 290 micro y pequeñas empresas. Se trabajó con 113 pequeñas y medianas empresas. Se capacitó en habilidades parentales a 159 organizaciones.

2. Evaluación Oferta Programática

PROGRAMA	DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE	ESTADO
Elige Vivir Sin Drogas	Estrategia de implementación de prevención universal basado en la evidencia,	SENDA - MDSyF	En implementación
SENDA PREVIENE	Estrategia de implementación enfocada en los pilares del plan EVSD.	SENDA	En implementación
	Ajustes del diseño según recomendaciones del MDSyF.	SENDA - MDSyF	En implementación
FONO DROGAS	Innovación que permita un servicio más centrado en las expectativas de sus usuarios.	SENDA	En implementación
CERO – PREVENCIÓN EN CONDUCTORES	Reformulación en MDSyF, incorporando capacitación a nuevos conductores y otros ajustes metodológicos.	SENDA - MDSyF	Recomendado favorablemente
PREVENCIÓN EN ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES	Reformulación en MDSyF, se crea único programa “PrePARA2”, permitiendo un trabajo integral y sistemático que potencie la capacidad de respuesta en los establecimientos educacionales.	SENDA - MDSyF	Recomendado favorablemente
ACTUAR A TIEMPO			
PARENTALIDAD	Pilotaje del modelo Parenting Training Management Oregon (PMTO) para mejorar las habilidades parentales a padres y cuidadores de NNA (4-12 años).	SENDA - MDSyF	Análisis de incorporación oferta
PREVENCIÓN EN ESPACIOS LABORALES	Ajustes del diseño según recomendaciones del MDSyF.	SENDA - MDSyF	En implementación

3. Sistema Intersectorial de Parentalidad

Objetivo: conformar un **Sistema Intersectorial Nacional de Parentalidad**, dirigido a garantizar las condiciones y escenarios propicios para ejercer la Parentalidad, así como aunar criterios y ofertar de manera coherente y coordinada los distintos programas e iniciativas nacionales

Diagnóstico: ¿Qué pasa hoy?

- No existe un catastro formal de la oferta.
- Oferta disgregada: desarticulada.
- No hay lineamientos que orienten las políticas públicas en parentalidad.
- Iniciativas inconexas, no existe coordinación programática.
- Distintos niveles de calidad.



¿En qué hemos avanzado como Estado?

Acuerdo Nacional por la infancia (2018)	Presidencia de la República
Creación mesa de habilidades parentales (2018) - Disuelta	Subsecretaría Niñez
Creación mesa de parentalidad (2020)	SENDA
Estudio de estándares programas de Parentalidad (2020)	Subsecretaría Niñez
Documento oferta de programas de parentalidad (2021)	SENDA
Seminario Internacional Mesa de Parentalidad (octubre 2021)	SENDA– Mesa Parentalidad
Web Ruta de la Parentalidad (dic 2021)	Subsecretaría Niñez

3. Sistema Intersectorial de Parentalidad

¿Cómo hemos avanzado en SENDA?

Próximos Pasos



Conformación
mesa
2020-2021



Realización
Seminario
de Parentalidad



Construcción
Propuesta
Sistema Intersectorial de
Parentalidad

Elaboración plan de
trabajo



4. Continuo Preventivo | On Line

Objetivos

- Disponer de una **plataforma virtual interactiva** para apoyar el desarrollo de competencias sociales preventivas de NNAJ.
- Estimular el **desarrollo de competencias** sociales preventivas a través de aplicaciones y medios interactivos digitales.
- Modernización, mayor **cobertura y reducción de costos.**

El proyecto considera:

- ✓ Digitalización de cursos de **1° básico a IV medio.**
- ✓ **57 sesiones**, animaciones y recursos interactivos

ENTREGADO

- Diseño plataforma.
- Cursos de 1° a 3° básico
- Capacitación Directores Regionales y equipos Previene.

EN DESARROLLO

- Cursos de 4° a 8° básico.
- Capacitación a Establecimientos Educativos.

Próximos Pasos

- Cursos de I a IV medio.
- 2° Capacitación a Establecimientos Educativos.

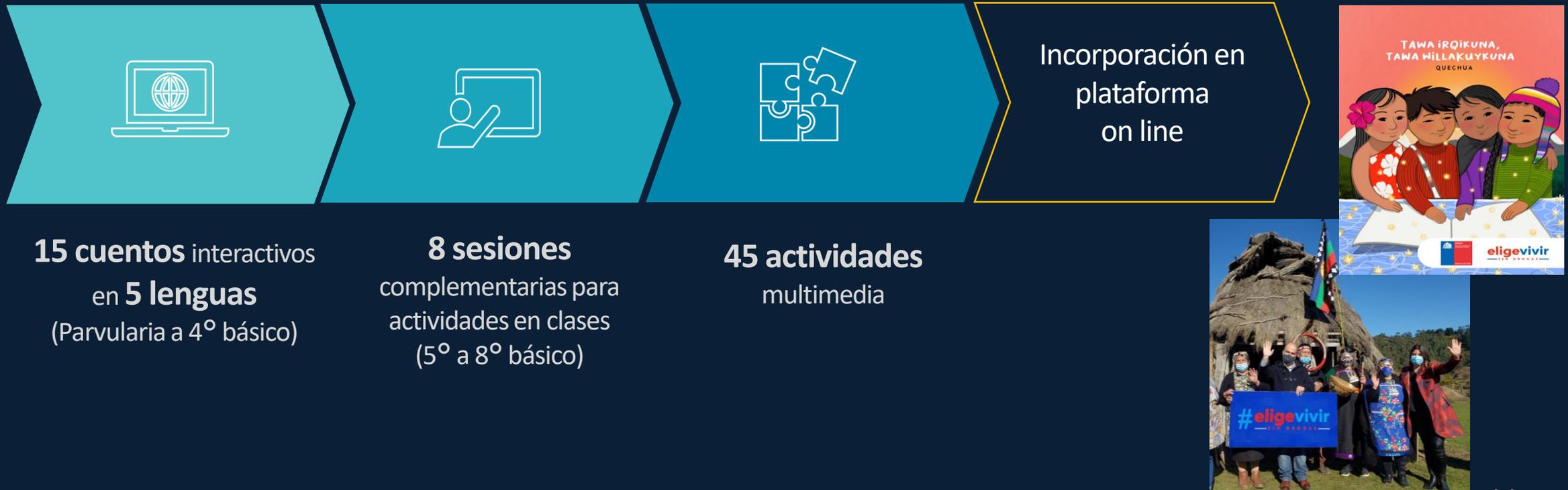


4. Continuo Preventivo | Traducción Lenguas Originarias

Objetivos

- Adaptar la estrategia Continuo Preventivo para la pertinencia de su uso con estudiantes pertenecientes a las culturas Mapuche, Quechua, Aymara y Rapa Nui.

Próximos Pasos



4. Continuo Preventivo | Evaluación impacto

Objetivo: **evaluar el desarrollo de competencias sociales preventivas**, según fueron definidas para los distintos ciclos en los que se implementa el **Continuo Preventivo**.



- **363** Establecimientos Educativos.

- **88%** Establecimientos Educativos.

- **97%** Establecimientos Educativos

- **83%** Establecimientos Educativos

- **2.124** docentes.

- **4.906** cursos.

- **2.693** cursos (55%)

- **2.081** cursos (77%)



Resultados

55,2%

Mejora competencias preventivas.

5. Modernización SENDA Previene

¿Por qué?

- Desajustes con la Estrategia Nacional de Drogas 2021 - 2030
- Desajuste entre el diseño e implementación de SENDA Previene
- Debilidad en la gestión local.
- Ha sido implementada a nivel territorial por más de 20 años, y requiere ser actualizado y modificado.

¿Para qué?

- Ajustar el diseño e implementación, lo que nos permitirá llegar a quienes nos necesiten y al territorio de una manera más eficiente y eficaz.
- Realizar mejoras y entregar nuevos lineamientos y herramientas para que SENDA Previene ejecute su trabajo de manera óptima.
- Desarrollar una adecuada bajada territorial del componente preventivo de la Estrategia Nacional de Drogas 2021-2030.

¿Cómo?

Conformando una **mesa participativa** a nivel nacional con integrantes de cada región.

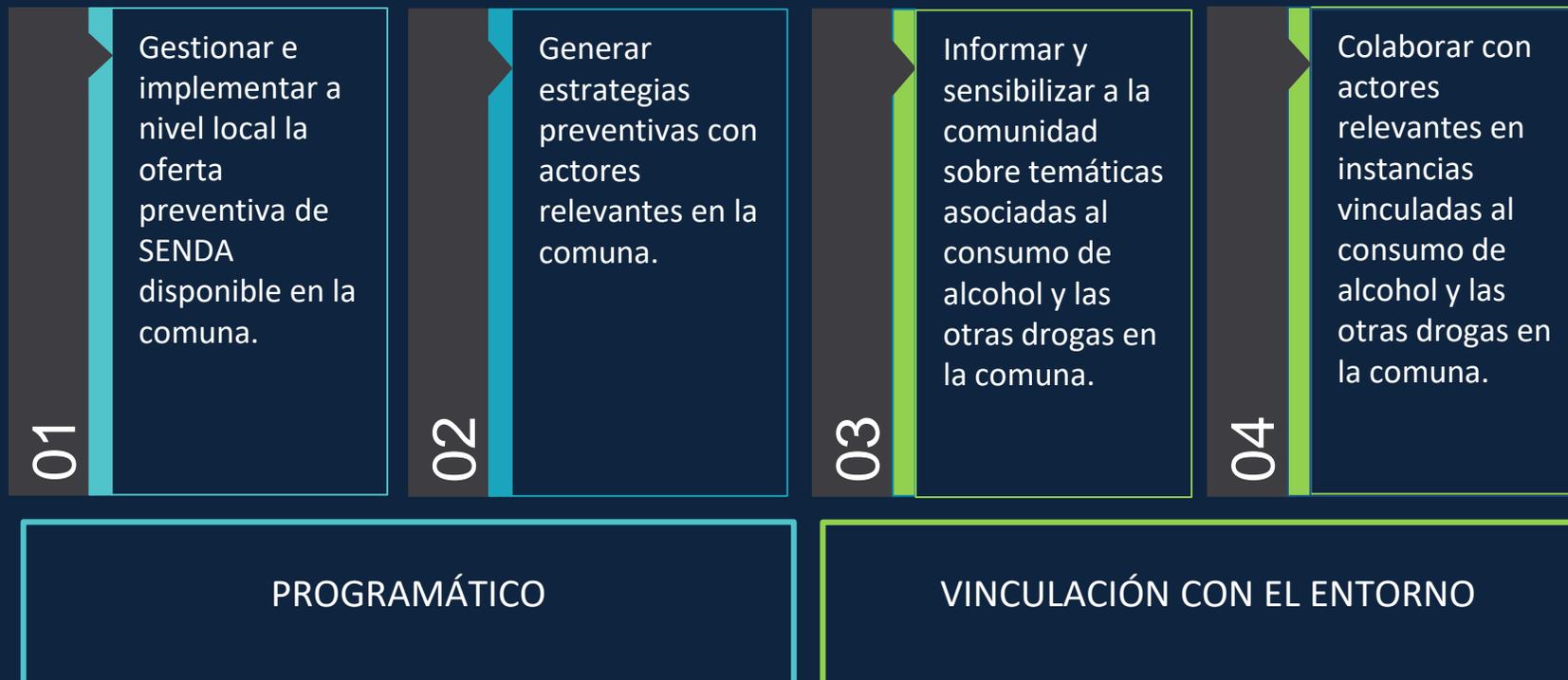
Consolidando un **diagnóstico** respecto a cómo se implementa la iniciativa Previene y la oferta programática de SENDA a nivel comunal.

Generando una **propuesta** que considere el diseño y la estrategia de implementación.

5. Modernización SENDA Previene

Objetivo general: **fortalecer la prevención** del consumo de alcohol y las otras drogas a nivel comunal, a través de una **gestión local de calidad y orientada a las personas.**

Los objetivos específicos se agrupan en 2 ejes de acción:



5. Modernización SENDA Previene

Próximos Pasos



Diagnóstico y análisis

- Jornada con equipos Previene.
- Información histórica del Servicio.



Desarrollo



Socialización Propuesta

- Equipos Previene
- Directores Regionales.
- Consejo Consultivo Estrategia Nacional de Drogas.



Lanzamiento

- Desarrollo indicadores de Gestión Local (Estudio realizado por Univesidad de Chile).
- Reformulación a Programa.

6. Creación Academia SENDA



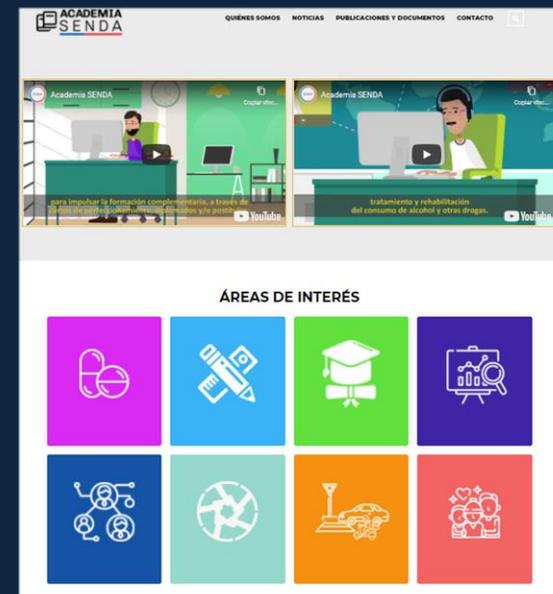
Implementación del Marco teórico-metodológico de sustentabilidad



6. Academia SENDA | Recursos educativos 2021



+ de 309.000 visitas al portal
+ de 18.600 personas capacitadas
13 nuevos cursos



6. Academia SENDA | Capacitaciones 2021



18.698

Capacitados al 31 de diciembre 2021.

58,4%

Han finalizado su capacitación.



Capacitaciones realizadas	
2018	6.663
2019	10.692
2020	19.428
2021	18.698
Marzo 2022	22.000

6. Academia SENDA | Desafíos 2022



PRÓXIMOS PASOS

- Diseño de **10** nuevos cursos, llegando a un **total de 28** nuevos cursos a diciembre 2022.
- **47** nuevos recursos educativos llegando a un **total de 114** a diciembre 2022.

7. Plan de Alcohol

Objetivo general: desarrollar estrategias integrales que promuevan la prevención sobre los riesgos y consecuencias del consumo de bebidas alcohólicas, enmarcadas en las nuevas exigencias incorporadas por la ley 19925.

Objetivos específicos:

- Coordinar acciones público y privadas, para prevenir el fácil acceso de alcohol, con especial énfasis en los grupos de riesgo focalizados.
- Generar acciones específicas destinadas a que las estrategias de publicidad y marketing cumplan la normativa vigente en publicidad y/o promoción de bebidas alcohólicas.

Grupos de riesgo:

Menores de 18 años de edad



Mujeres embarazadas o en período de lactancia



Conductores



7. Plan de Alcohol

Principales proyectos | Modificación Ley 19.925



Municipios

Creación o modificación **ordenanzas municipales**



Industria

Sensibilización para lograr **auto regulación** en **accesibilidad y publicidad**



Trabajo
Intersectorial

Delimitar **restricciones de publicidad y/o venta** de bebidas alcohólicas en actividades -iniciativas financiadas con recursos públicos



Difusión

Impulsar modificaciones a la Ley 19.925 en 5 ámbitos principales

8. Tolerancia Cero | Controles Alcotest – 78 equipos

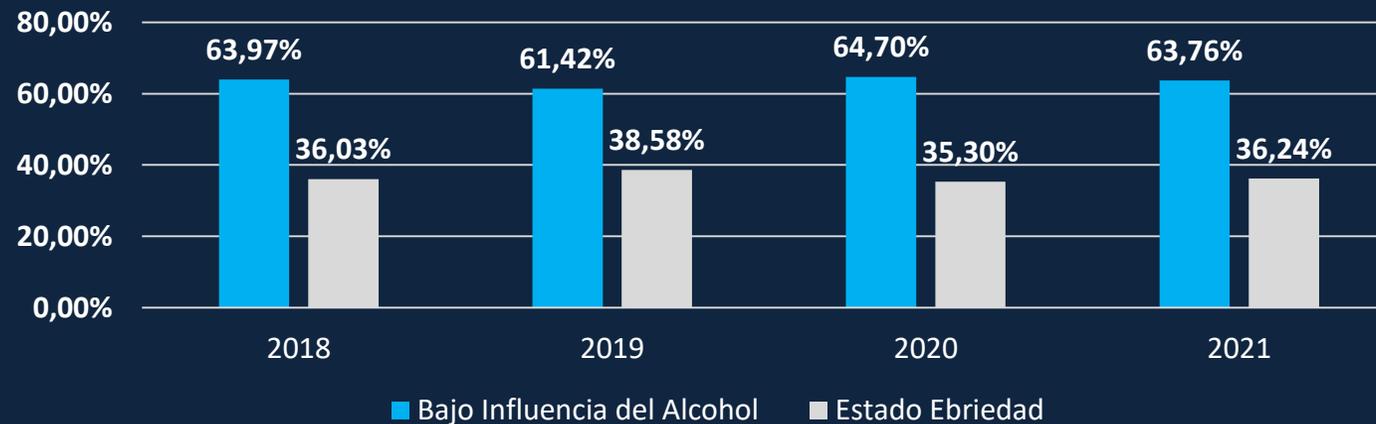
Controles Alcohol



% Positividad



Nivel de Alcoholemia

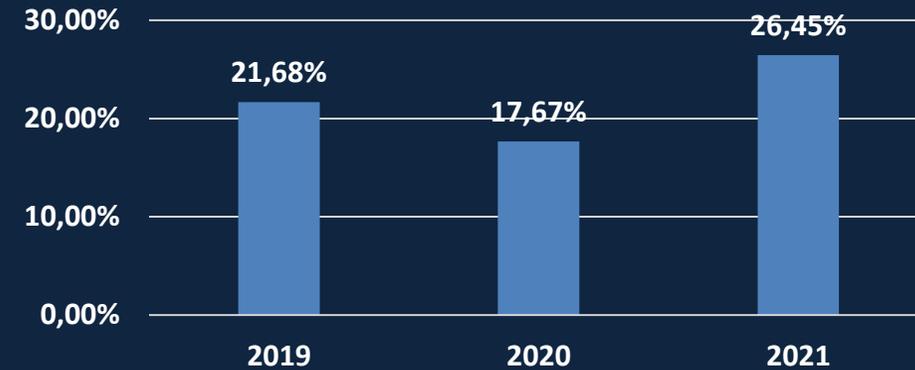


8. Tolerancia Cero | Controles Narcotest – 53 equipos

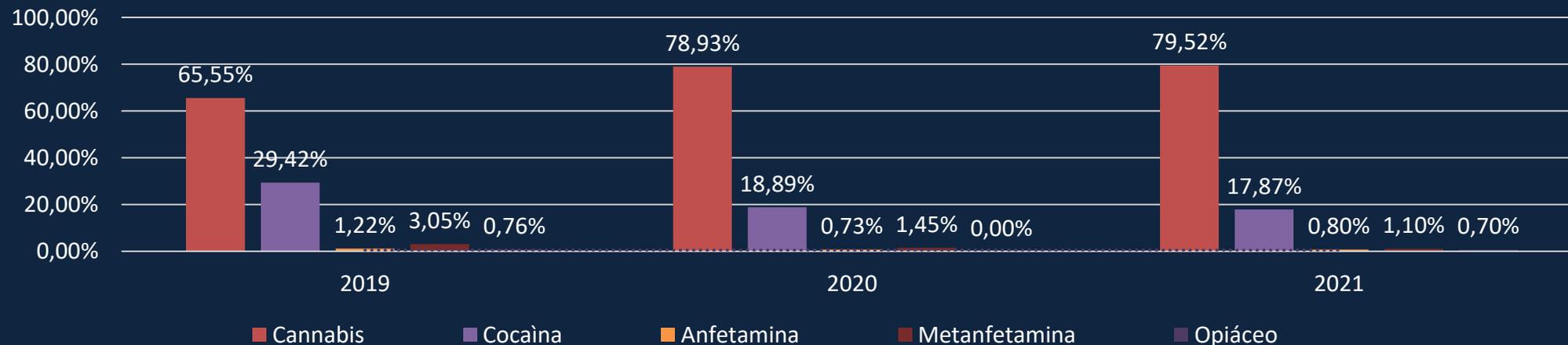
Controles Drogas



% Positividad



Distribución de sustancias según año



9. Tolerancia Cero | Escuela Conductores

Cobertura:

- 123 **Municipios**.
- 53 **Escuelas** de Conductores
- 15 **Empresas** de transporte comprometidas

Capacitaciones: Academia SENDA

- **Módulo** elaborado de **capacitación** con certificación SENDA.
- **Capacitación** Modificación Ley de Alcohol a más de 138 **trabajadores y funcionarios** de escuelas de conductores, direcciones de tránsito y empresas de transportes .
- 52% aprobación con **resultados satisfactorios**.

Convenios:

- Asociación Chilena de **Plantas de Revisión Técnica** de Chile.
- **Automóvil Club** de Chile.

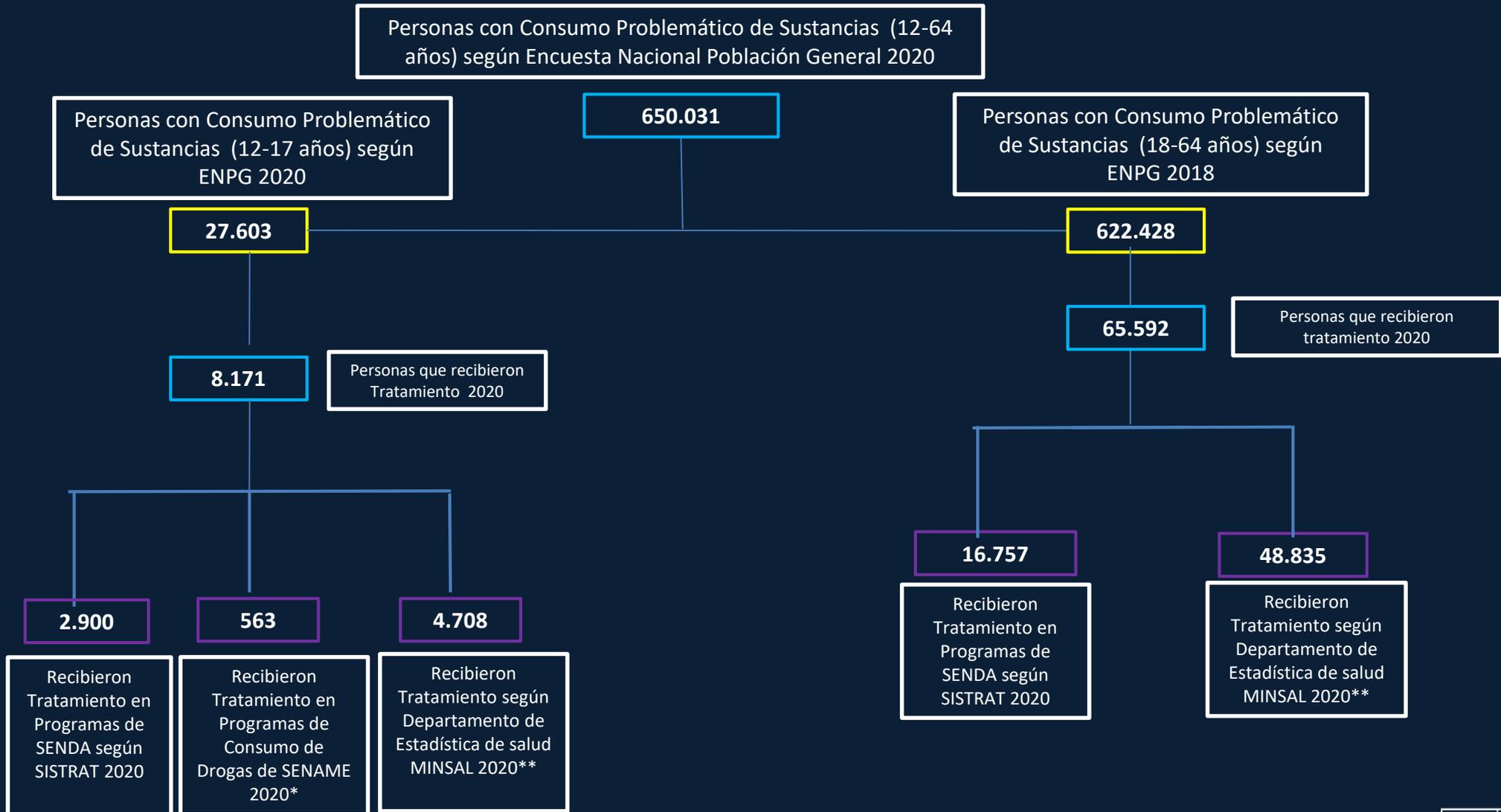


PRÓXIMOS PASOS

- Incorporar **nuevos actores** al componente.
- Nuevos **convenio** con Agrupación Nacional de Dueños de Camiones
- Búsqueda de **nuevas alianzas** estratégicas.

SISTEMA SENDA | SENDA TRATAMIENTO

Tratamiento y Rehabilitación: Atenciones durante 2020



1. Principales Hitos 2021

PROGRAMA	HITOS CLAVES 2021
PROGRAMA DE TRATAMIENTO EN POBLACIÓN GENERAL	<ul style="list-style-type: none"> • 67% de las personas egresó de tratamiento con logros terapéuticos altos – intermedios. • 83% de retención de personas en tratamiento.
PROGRAMA DE TRATAMIENTO EN POBLACIÓN ADULTA ESPECÍFICO MUJERES	<ul style="list-style-type: none"> • 64% de las personas egresó con logro terapéutico alto – intermedio. • 83% de retención de personas en tratamiento.
PROGRAMA DE TRATAMIENTO EN POBLACIÓN ADULTA EN SITUACIÓN DE CALLE	<ul style="list-style-type: none"> • 73% de las personas egresó de tratamiento con logros terapéuticos altos – intermedios. • 96% de retención de personas en tratamiento.
PROGRAMA DE TRATAMIENTO EN POBLACIÓN ADULTA PRIVADA DE LIBERTAD (GENCHI)	<ul style="list-style-type: none"> • 84% de las personas egresó con logros terapéuticos altos – intermedios. • 98% de retención de personas en tratamiento.
PROGRAMA DE TRATAMIENTO EN POBLACIÓN ADULTA EN LIBERTAD VIGILADA	<ul style="list-style-type: none"> • 73% de las personas egresó de tratamiento con logros terapéuticos altos – intermedios. • 96% de retención de personas de tratamiento.
PROGRAMA DE TRATAMIENTO EN POBLACIÓN INFANTO ADOLESCENTE GENERAL	<ul style="list-style-type: none"> • 78% de las personas egresó de tratamiento con logros terapéuticos altos – intermedios. • 94% de retención de personas en tratamiento.
PROGRAMA DE TRATAMIENTO EN POBLACIÓN INFANTO ADOLESCENTE CON INFRACCIÓN DE LEY	<ul style="list-style-type: none"> • 68% de las personas egresó de tratamiento con logros terapéuticos altos – intermedios. • 85% de retención de personas en tratamiento.

2. Evaluación Oferta Programática

PROGRAMA	DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE	ESTADO
TRATAMIENTO EN POBLACIÓN ADULTA	Reformulación en MDSyF, mejorando el diseño del programa en focalización, cobertura, eficiencia y eficacia.	SENDA - MDSyF	Recomendado favorablemente
	Estudio "Evaluación de resultados de los programas de tratamiento y rehabilitación del SENDA"	DIPRES - SENDA	Informe final enviado
	Evaluación de Centros de Tratamiento, enfocado en gestión de calidad.	SENDA	En implementación
	Renovación de convenios SENDA - MINSAL, incorporando orientaciones técnicas actualizadas e introducción del instrumento de resultados TOP.	SENDA	Finalizado
TRATAMIENTO EN ADULTOS INFRACTORES	Estudio "Evaluación de resultados de los programas de tratamiento y rehabilitación del SENDA"	DIPRES –SENDA	Informe final enviado
TRATAMIENTO DE ADULTOS EN LIBERTAD VIGILADA	Estudio "Evaluación de resultados de los programas de tratamiento y rehabilitación del SENDA"	DIPRES - SENDA	Informe final enviado
TRATAMIENTO EN NIÑOS Y ADOLESCENTES	Estudio "Evaluación de resultados de los programas de tratamiento y rehabilitación del SENDA"	DIPRES - SENDA	Informe final enviado
TRATAMIENTO EN ADOLESCENTES Y JÓVENES POR LEY 20.084	Estudio "Evaluación de resultados de los programas de tratamiento y rehabilitación del SENDA"	DIPRES- SENDA	Informe final enviado
	Evaluación de Centros de Tratamiento, enfocado en gestión de calidad.	SENDA	En implementación
	Pilotaje de Terapia Funcional Familiar (FFT) en familias de NNA con consumo inicial y comportamiento disruptivo (11-18 años).	EGP Consultores	En análisis de escalabilidad
INTEGRACIÓN SOCIAL CHILE INTEGRAL	Estudio "Evaluación de resultados de los programas de tratamiento y rehabilitación del SENDA"	DIPRES- SENDA	Informe final enviado
	Estrategia para mejorar la empleabilidad y colocación laboral a través de herramientas estandarizadas en base a evidencia.	SENDA	En implementación

3. Proyecto Ruta

Estudio convocado por la Dirección de Presupuestos y realizado por el Instituto de Sociología de la Pontificia Universidad Católica de Chile respecto los **resultados intermedios de nuestros programas de tratamiento, rehabilitación e integración social** por consumo de alcohol y las otras drogas.

Objetivo: fortalecimiento e integración de los pilares de Tratamiento y Oportunidades, ambos parte del Sistema SENDA.

Ejes principales de trabajo:



3. Proyecto Ruta | Compromisos

Eje 1 | Estudio Población:

- **Actualizar la medición** de consumo problemático de sustancias para la población potencial, objetivo y voluntad a tratamiento para programas de Población Adulta y para Niños y Adolescentes.
- **Cuantificar la población potencia y objetivo** del programa “Tratamiento Integral de Adolescentes y Jóvenes ingresados por Ley N°20.084”.

NNA general

- Los cambios se realizarán y estimarán en la **ENPE 2021** (terreno a partir de marzo 2022).

Población general

- Los cambios se realizarán y estimarán en **ENPG 2022** (terreno a partir de octubre 2022).

Adolescentes infractores

- **Estudio** a 1.500 participantes, **adjudicado a la PUC** (terreno marzo 2022).
- Convenio **SENDA-SENAME**, **firmado** en septiembre 2021.

Próximos Pasos

- **Aplicación** del instrumento respectivo.
- Análisis de estimación.
- **Actualización** medición de poblaciones.

3. Proyecto Ruta | Compromisos

Eje 2 | Diseño de Programas

- Desarrollar **estándares de calidad**
- Desarrollar **ajustes en la estructura de los programas**, fin, propósito, componentes y actividades.
- Diseño de un componente de **seguimiento post – egreso**

Ajuste Diseño

- **Reformulación** de los 5 **programas** de tratamiento.
- Se **unifican componentes** de los programas, respondiendo a modalidades de tratamiento (presencial, ambulatorio, intensivo, con enfoque de género)

Necesidades Específicas

- Desarrollo de **lineamientos técnicos** que aborden particularidades de subgrupos de la población LGTBIQ+, trabajadoras sexuales y cuidadores/as (habilidades parentales)

Fortalecimiento Integración Social

- Desarrollo de **orientaciones** para la coordinación entre áreas de tratamiento e integración social.
- Diseño de **indicadores de calidad**.
- Desarrollo **encuesta de satisfacción usuaria**.

Próximos Pasos

- Ingreso de programas a evaluación **ex ante**, reformulación.
- Plan de **capacitación** (Academia SENDA).

3. Proyecto Ruta | Compromisos

Eje 3 y 4 | Resultado de Productos

- Desarrollar **estándares de calidad en la implementación** de nuestros programas
- Desarrollo de mejora en el sistema de **registro de información**

Ficha de Demanda

- Mejorar los **tiempos de espera**.
- **Elaboración manual** para la aplicación de la ficha.
- **Capacitaciones** a gestores de calidad y centros de tratamiento.

Seguimiento y Monitoreo

- **Capacitaciones** en instrumentos.
- **Elaboración de indicadores de calidad** en **dimensiones** de Oportunidad, Satisfacción usuaria, efectividad, eficiencia, calidad técnica o competencia profesional, derechos de los usuarios.

Registro - Sistemas

- **Actualización y modernización** Sistema SISTRAT.
- **Integración** de datos.

Diseño Programa Post Tratamiento

- **Asesoría externa** es realizada por el **Centro de Estudios Justicia y Sociedad (CESJ)** de la PUC.
 - ✓ Revisión experiencias comparadas.
 - ✓ Entrevistas a personas usuarias
 - ✓ Mesa de expertos
 - ✓ Diseño del programa (marco lógico).

Próximos Pasos

- **Incorporación OPOC** como **obligatorio** en las bases de licitación.
- **Desarrollo piloto** Programa Post Tratamiento.

4. Centro Tratamiento Modelo | Guía Práctica

Objetivo: promover la **mejora continua** en el **servicio de atención a usuarios** de Tratamiento.

Próximos Pasos



Diagnóstico y análisis

- Requisitos **Autorización Sanitaria**.
- **Normas de Acreditación** (estándares de calidad).



Desarrollo

- **Definir estándares** de calidad en la entrega de tratamiento.
- Desarrollar **herramientas y orientaciones** técnicas.
- **Desarrollar lineamientos** para los prestadores de los centros de tratamiento



Propuesta

- **Guía práctica** para Centros de Tratamiento.

- Socialización propuesta **Focus Group: 8 Regiones**
- Ajustes y mejoras
- Entrega documento final

4. Centro Tratamiento Modelo | Portal Centro

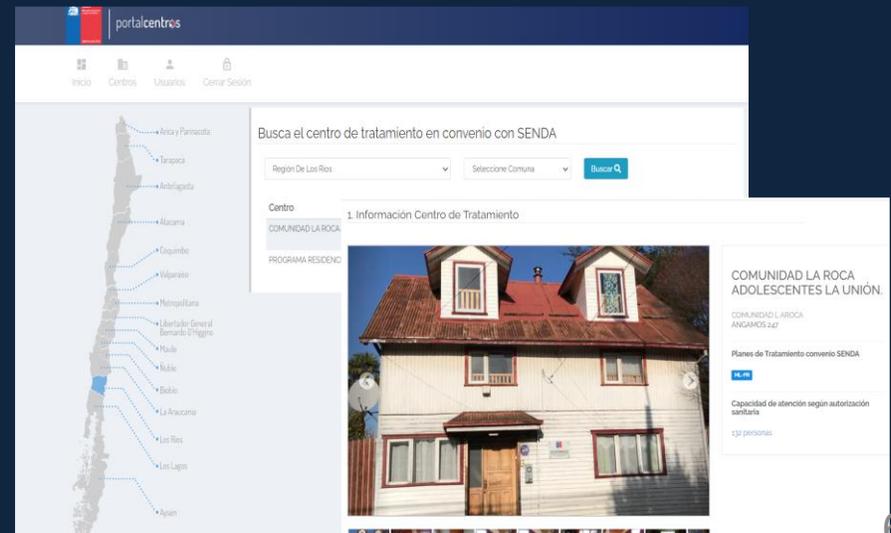
Herramienta digital que nos permite **monitorear el estándar del servicio** de los centros de tratamiento en convenio con SENDA.

Para ingresar: <https://portalcentros.senda.gob.cl/index.php>
usuario : 18776106-9 | clave: bianca321

Próximos Pasos



- **200 Centros Privados** en convenio con SENDA.
- **Mapa de centros**, con filtros por región, modalidad y género.
- Portal de **fotos en línea**.
- **Ficha técnica** personalizada.



5. Cierre Circuito | Mujeres



- Centros específicos de mujeres en el **100% de las regiones** nuestro país.
- Hasta 2019, se carecía de **oferta específica residencial** de tratamiento en las regiones del Ñuble, Araucanía, Los Lagos, Aysén y Magallanes.
- Se asumió el desafío de cerrar la brecha **de atención especializada**, que considere las necesidades particulares de las mujeres, disminuyendo con ello la principales barreras de **acceso a tratamiento**.
- Los recursos totales destinados al levantamiento de esta oferta fueron M\$491.662. Se incluye la habilitación de instalaciones.

5. Cierre Circuito | Infanto Adolescente y Situación Calle

Próximos Pasos

	2021	Objetivo	2022	2023
	9 Regiones sin oferta Infanto Adolescente Residencial	Cierre Circuito 100% cobertura	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ñuble 2. Tarapacá 3. Araucanía 	<ol style="list-style-type: none"> 4. Arica 5. Atacama 6. O'Higgins 7. Los Ríos 8. Los Lagos 9. Aysén
	1 Región sin oferta Personas en Situación de Calle	Cierre Circuito 100% cobertura	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aysén 	
	Sólo en Región Metropolitana Discapacidad Cognitiva	Inicio Cierre Circuito	<ol style="list-style-type: none"> 1. Valparaíso 2. Biobío 	
	Concurso realizado en 16 Regiones	Mejoramiento de instalaciones Concurso público	16 Regiones del país	

Criterios de Prelación | Entrega de recursos y aumento de oferta

Criterios objetivos que ayuden a priorizar los recursos, para el incremento de la oferta de tratamiento existente, es decir, abrir más centros de tratamiento, o la incorporación de nuevos programas en regiones donde no están presentes.

Esto apunta al cierre de circuito, **cobertura regional**, y a la **disminución la brecha de oferta / demanda** de necesidades de tratamiento, cuando ésta es identificada.



¿Cuales son estos criterios?

1. **Cierre de circuitos** de tratamiento.
2. Ampliar **modalidades de atención**.
3. Poblaciones **Vulnerables**



SISTEMA SENDA | SENDA OPORTUNIDADES

1. Fortalecimiento Pilar Oportunidades

Propósito: **mejorar la condición de integración social** de personas adultas de la red de recuperación del consumo problemático de drogas y alcohol, a través del desarrollo de habilidades, el mejoramiento de condiciones laborales, de habitabilidad, y la vinculación a beneficios sociales.

Público objetivo: personas adultas que **permanecen en tratamiento por 4 meses o más** y que son diagnosticadas con **necesidades altas y medias** de integración social.

- **Cobertura** en 5 regiones del país: Tarapacá, Valparaíso, Metropolitana, Biobío y Los Ríos.
- 4 Componentes:



Orientación
Socio Laboral
(OSL)



Habilitación en
Competencias
(CIAM)



Vinculación con
Oferta Social



Viviendas de Apoyo a
la Integración Social
(VAIS)



Resultados

56% de los casos atendidos **mejoraron sus condiciones** de integración social.

63% de los casos atendidos por el programa **finalizó exitosamente.**

2. Fortalecimiento Pilar Oportunidades

Ejes principales de trabajo:

Diseño Programa

- Desarrollo de **lineamientos y orientaciones de coordinación** con el **área de Tratamiento**
- Fortalecer el trabajo **intersectorial**, convenios de colaboración
- Desarrollo **indicadores** de calidad
- Desarrollo de un sistema informático para **registro de información**
- Desarrollo de una pauta de **satisfacción usuaria**

Evaluación VAIS

- **Desarrollo de estudio** para analizar los **resultados** obtenidos por las **personas usuarias** de VAIS.
- Estudio adjudicado a “Asesorías para el Desarrollo”
- **Análisis** de resultados

Evaluación Gestión Local

- Definición de indicadores
- Desarrollo de **evaluación de desempeño** cuantitativa y cualitativa
- Análisis de resultados.
- Desarrollo de informe de gestión.

Próximos Pasos

Con la información obtenida, **analizar integralmente el programa** para tomar decisiones, junio 2022.

2. Plan Nacional Elige Vivir Sin Drogas

El Plan Nacional Elige Vivir Sin Drogas es un **compromiso presidencial prioritario**, anunciado en cadena nacional en el mes de abril de 2019.

Para el 2019, 52 comunas ya se encontraban implementando este modelo de prevención. Durante el **2020 se extendió a 98 nuevas comunas** y para **el 2021 se incrementó en otras 84**, alcanzando el 96% de representatividad de la población escolar a nivel nacional (implementación planificada gradualmente).

El **objetivo para el año 2022 es abarcar la totalidad de la población escolar** nacional (4% pendiente), y así dar cumplimiento al compromiso adquirido en 2019.



Fase 1 de Diagnóstico: mayor levantamiento de información sobre niñez y adolescencia en Latinoamérica en esta materia.

Estrategia de Implementación



Piloto

6 municipalidades

2018



Anuncio Presidencial

46 municipalidades
53% población escolar

2019

150 municipalidades
89% población escolar

2020

234 municipalidades
96% población escolar

2021

Proyección
100% población escolar

2022

Evaluación positiva

Organización
Panamericana de la Salud
(OPS)



Resultados: Plan Elige Vivir Sin Drogas



A diciembre de 2021, los principales resultados del Plan Nacional Elige Vivir Sin Drogas son:

96% cobertura población escolar.

86% participación de Establecimientos Educacionales

+ de **212.000 encuestas Juventud y Bienestar** respondidas

100% mesas Regionales constituidas con 100% de planes de acción de prevención.

100% mesas Comunes constituidas con el 87% de planes, respecto a las comunas 2019.

Apoyo a la implementación con el **Subcomité Elige Vivir Sin Drogas del Consejo Consultivo asesor**

Próximos Pasos

100% de cobertura nacional hacia el año 2022.

Principales Resultados Encuesta Juventud y Bienestar

Algunos factores protectores y de riesgo identificados a nivel nacional para el consumo de alcohol y otras drogas en nuestros niños, niñas y adolescentes*.



*Se elaboró un análisis multivariado (regresión logística) que permitió identificar los factores que presentaron mayor impacto en las prevalencias de consumo.

Coordinación Intersectorial

A partir de los resultados de la encuesta Juventud y Bienestar se promueve la coordinación Intersectorial a nivel nacional, regional y comunal.



- Aborda el problema de manera **sistémica**
- **Agrupar y focalizar la oferta** programática de Estado



- Revisa **situación regional**
- Participan **representantes de organizaciones** relevantes de cada región y comunas (Delegado, Seremis, Alcaldes).



- Analiza **diagnóstico** comunal.
- **Articula oferta preventiva** disponible en la comuna.
- **Elabora Plan de Acción Preventivo Comunal.**



- Analiza diagnóstico específico del **Establecimiento.**
- Genera instancias de **sensibilización** a la comunidad escolar.

Intervención

Acuerdo Social

Fortalecer el rol de la familia



Promover el buen uso del tiempo libre

Empoderar a las escuelas como espacios de protección

3. Observatorio Nacional de Drogas

Objetivos

Generar **información** sobre la demanda de alcohol y otras drogas en Chile, además de los elementos de la oferta de sustancias que pueda incidir sobre las prevalencias de consumo.



Impulsar la **difusión de estadísticas nacionales e internacionales, evaluaciones y estudios** relevantes para la ciudadanía, academia y centros de investigación, en materia de alcohol y otras drogas.

Impulsar la **evaluación** de las políticas, programas y proyectos, a través de la suscripción de **convenios** de colaboración con instituciones reconocidas, tanto nacionales como internacionales.



Estudios 2018 - 2021



¿Cómo ha afectado la pandemia?

- Estudio **Covid-19** en 2020 y 2021.



¿Qué están consumiendo las personas en Chile?

- Estudio químico de **marihuana y éxtasis** incautado
- Estudio cualitativo sobre **medicamentos** sin receta médica
- Estudio cualitativo sobre **jóvenes** y consumo de drogas



¿Qué ocurre en grupos específicos?

- Estudio consumo de drogas en **detenidos**
- Estudio consumo de drogas en **servicios de urgencia**



¿Cómo mejoramos nuestros programas?

- Elaboración y piloto matriz de **indicadores gestión local** uso alcohol y drogas
- Estudio sobre controles a conductores **Tolerancia Cero**
- Evaluación **Continuo Preventivo**
- Validación instrumento prevención selectiva para **programa prePARA2**
- Estimación de las poblaciones en **tratamiento - adolescentes infractores**
- Evaluación Programa tratamiento para personas en situación de **Calle**
- Validación de instrumento (TOP) para monitorear de **tratamiento adolescentes**
- Evaluación de resultados de **VAIS**

Ciclo de Vida

Cierre del **Ciclo Vital**

1° estudio en
embarazadas y
recién nacidos



2022

1° estudio en
población **escolar**



1995

Aplicado desde

1° estudio en
educación **superior**



2018

1° estudio en
población **general**



1994

Aplicado desde

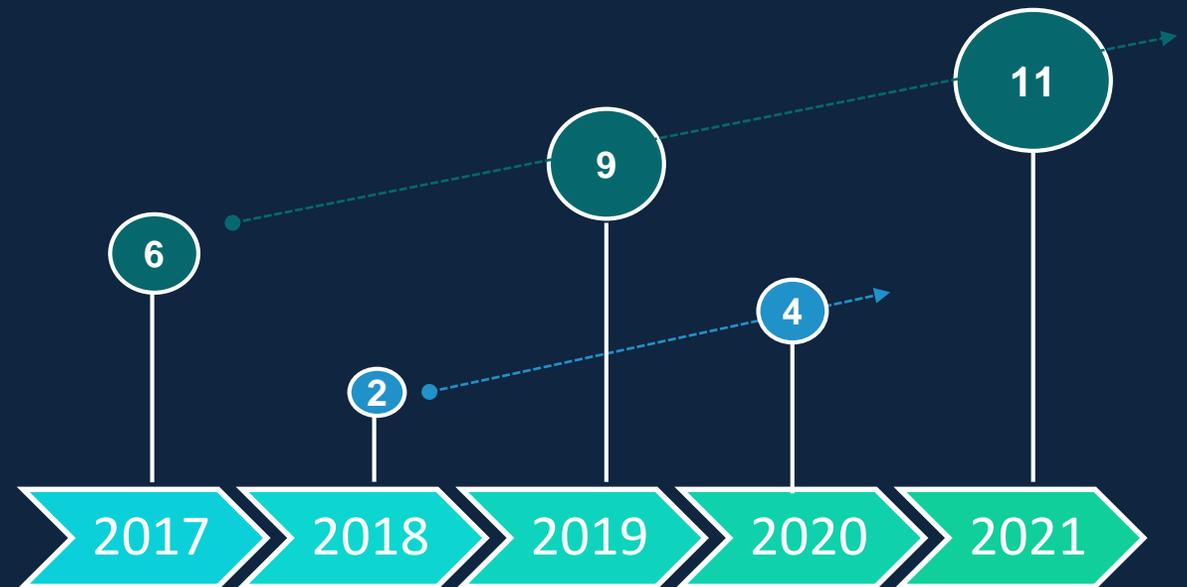
1° estudio en
población de **60**
años o más



2021

El número de **estudios** realizados en SENDA se han **duplicado**:

- ✓ En los años impares, aumentó en un **83%** de 2017 a 2021.
- ✓ En los años pares, aumentó en un **100%** de 2018 a 2020.



4. Sistema de Alerta Temprana (SAT)

Misión

“Cuidar la salud pública y buscar el más alto nivel de bienestar en la sociedad”.



Identificar precozmente eventos que supongan una **amenaza** para la salud pública.

Emitir alertas que nos permitan cuidar de mejor manera a las personas.



Evaluar los riesgos relacionados a la salud y bienestar de las personas, así como de los daños a la seguridad personal y pública.

Integrantes

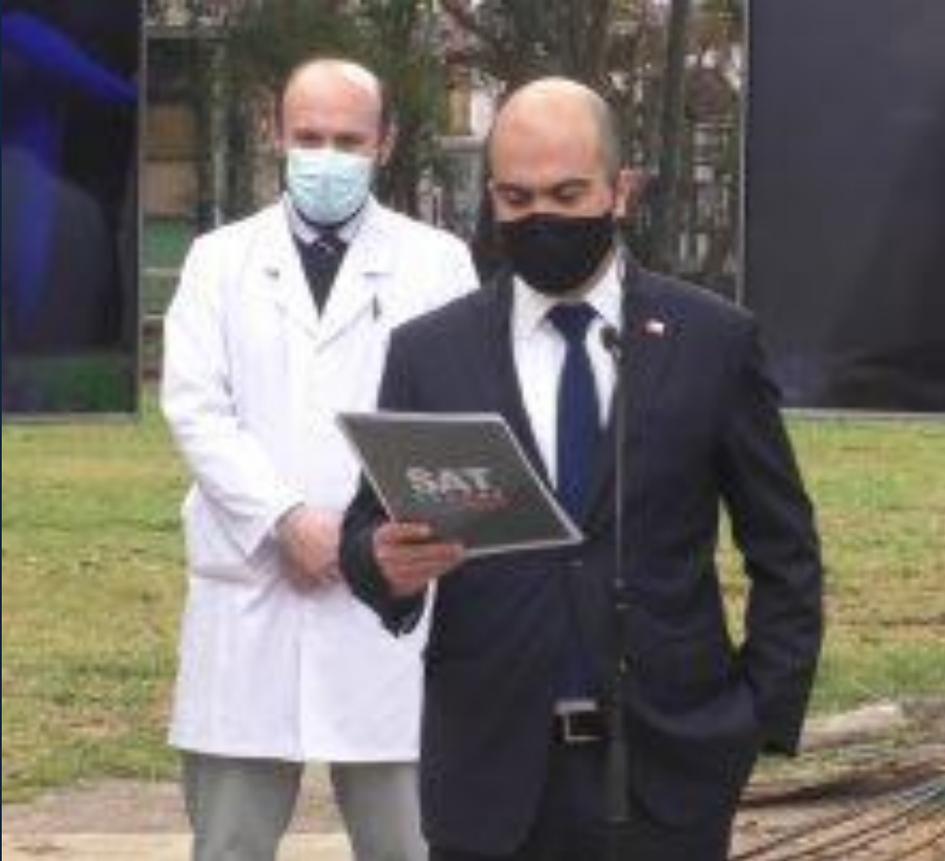
Permanentes de SAT Drogas en Chile



Auxiliares de SAT Drogas en Chile



Alertas



- ✓ Se han elaborado 15 reportes, correspondiente a **22 nuevas sustancias psicoactivas**.
- ✓ Comunicacionales, **alertas**:
 - 5 – Meo –DMT
 - Fentanilo
 - DOB, DOC y DOM
 - APB
 - 5 – MeO – MiPT
- ✓ **Normativa**:
 - Protocolo para propuesta de modificación Decreto Supremo 867.

Agenda Internacional

V. Internacional | Gestión 2021



MARZO

JUNIO

SEPTIEMBRE

NOVIEMBRE



ABRIL

AGOSTO

OCTUBRE



V. Internacional | Agenda 1° Semestre 2022



V. Internacional | Agenda 2° Semestre 2022

25 DE AGOSTO

29 DE SEPTIEMBRE

22 Y 23 DE NOVIEMBRE

Agenda
Depto. Justicia y Salud.
Canadá – Chile

Planet Youth
EVSD

Agenda
Policías
España – Chile

Agenda
Depto. Salud.
Noruega – Chile

II Seminario
Internacional de
SENA

31 DE AGOSTO

29 DE OCTUBRE

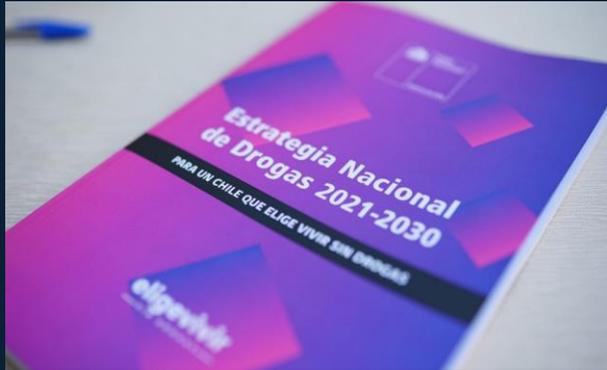


Capítulo VI

Principales Compromisos de Gestión

VI. Principales Compromisos de Gestión

Continuidad en la Implementación



Estrategia Nacional de Drogas 2021 - 20230

1. Fortalecimiento **Sistema SENDA**

- Fortalecimiento oferta programática
- Construcción Sistemas Intersectorial de Parentalidad
- Posicionamiento Academia SENDA
- Fortalecimiento política Tolerancia Cero
- Continuidad proyecto RUTA Tratamiento
- Fortalecimiento pilar Oportunidades
- Continuidad Cierres de Circuito de oferta de tratamiento

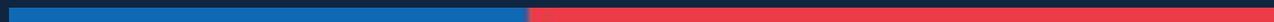
2. Continuidad y fortalecimiento al **Plan Nacional Elige Vivir Sin Drogas**

3. Posicionamiento **Observatorio Nacional de Drogas**

4. Continuidad al **Sistema de Alerta Temprana**



SENDA



#eligevivir
— SIN DROGAS —

