

INFORME DE ENCUESTA DE OPINIÓN A FUNCIONARIOS DE LA RED SAG DE LABORATORIOS

1. INTRODUCCIÓN

Entre los meses de Abril y Mayo se aplicó una encuesta de opinión a los funcionarios de la RED SAG de Laboratorios cuyo objetivo era recoger la opinión y evaluación de los funcionarios de la RED SAG frente a temáticas relacionadas con condiciones de trabajo, (infraestructura, equipamiento, otros), la relación de los laboratorios regionales con el Complejo Lo Aguirre, calidad de las muestras recepcionadas, capacitaciones, identificación de oportunidades de mejora y fortaleza y ventajas de convertirse en una Red de Laboratorios.

das.

La información obtenida permitirá identificar las oportunidades de mejora y fortalezas de la RED, y de esta manera planificar en caso necesario medidas de mejora que aporten al logro del objetivo planteado.

La encuesta constaba de 23 preguntas cerradas (múltiples y dicotómicas) y preguntas abiertas. Se diseñó usando la aplicación *Forms* de Microsoft ^{MR}. Se enviaron correos a la totalidad de Jefes de laboratorios regionales y jefes de subdepartamento a los que se les solicitó distribuir la encuesta a los profesionales y técnicos que trabajan en su laboratorio

2. ANTECEDENTES GENERALES

Se recibieron un total de 150 cuestionarios contestados, finalizando el proceso el 18 de mayo del 2021.

Se recepcionaron respuestas de la totalidad de las regiones del país, que cuentan con laboratorios, concentrándose el mayor número de encuestas contestadas en la Región Metropolitana, EN la gran mayoría de las regiones se observó una buena participación. La información por región se observa en Tabla N° 1.

*Tabla 1 Distribución de las encuestas contestadas según región, Red Nacional de Laboratorios SAG
Abril-Mayo, 2021*

Regiones	N° encuestas
Arica y Parinacota	3
Coquimbo	3
Valparaíso	9
Metropolitana	88
O'Higgins	1
Maule	5
Ñuble	10
Araucanía	7
Los Lagos	10
Aysén	2
Magallanes	12
Total general	150

Con respecto a los encuestados tal como se muestra en Diagrama N°1, el mayor número de encuestas se recibió de profesionales (68,7%) seguido por técnicos (29,3%) y finalmente los administrativos (2%).

Diagrama N° 1 Distribución de las encuestas contestadas según Estamento del encuestado, Red Nacional de Laboratorios SAG, Abr-May 2021

Abr-May 2021

N° ENCUESTAS SEGÚN ESTAMENTO



Al analizar la distribución de los cuestionarios según el cargo del funcionario que contestó la encuesta se observó que el 56,7% de los encuestados cumplían funciones de analistas, 17,3% a jefes de unidad o sección, 10% a técnico, el resto de la distribución se observa en Diagrama N° 2. Es importante aclarar que había funcionarios que señalaron más de una función o cargo, pero para efecto de este análisis se les clasificó en el cargo de mayor jerarquía informado.

Diagrama N° 2 Distribución de las encuestas contestadas según Cargo del encuestado, Red Nacional de Laboratorios SAG, Abr-May 2021



Con respecto a las áreas donde cumplen sus funciones los encuestados se observó que el 41% pertenece al área de sanidad agrícola, el 23% a Sanidad Animal, el 13% de los encuestados trabaja en temáticas transversales que involucran a más de un área. El resto de la distribución de los encuestados según el área donde cumple sus funciones se observa en la Tabla N° 2.

Tabla 2 Distribución de las encuestas contestadas según área donde trabaja, Red Nacional de Laboratorios SAG abril-mayo, 2021

Sección donde trabaja	N° encuestas	Porcentaje (%)
Biotechnología	5	3%
Mas de un área	19	13%
Química e Inocuidad de Alimentos (Inclu	12	8%
Química Enológica	9	6%
Sanidad Agrícola	61	41%
Sanidad Animal	35	23%
Semillas	9	6%
Total general	150	

3. DISTRIBUCIÓN DE LAS FUNCIONES Y ACTIVIDADES

Con respecto al tipo de función que realizaban los encuestados se evidenció que el 62% realizaba acciones exclusivamente técnicas, y el 12% exclusivamente administrativa.

El tercer grupo identificado fue el que realiza funciones técnicas y administrativas que representó el 26% del total de encuestados. A este grupo en particular se le solicitó indicaran el porcentaje de su jornada que dedicaba a funciones administrativas. EL análisis de este dato permitió concluir que en promedio el 44% de la jornada de estos funcionarios es destinada a actividades administrativas.

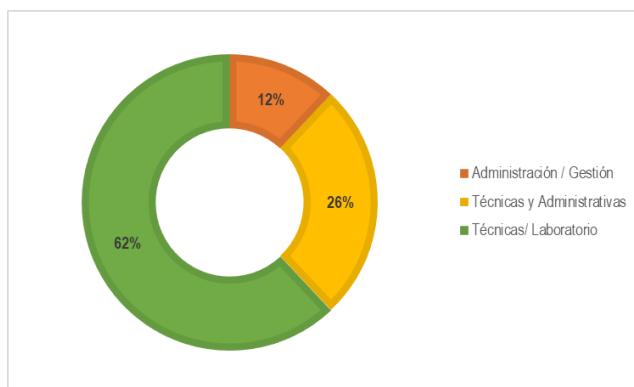


Grafico N° 1 Distribución de encuestado según tipo de función que realiza, Red Nacional de Laboratorios SAG, Abril -Mayo 2021

3.1. Distribución de funciones y actividades en funcionarios con dedicación 100% área técnica.

Del total de encuestados que señalan realizar actividades exclusivamente técnicas de laboratorio, el 56% lo conforman profesionales, un 43% por técnicos y un 1% administrativo

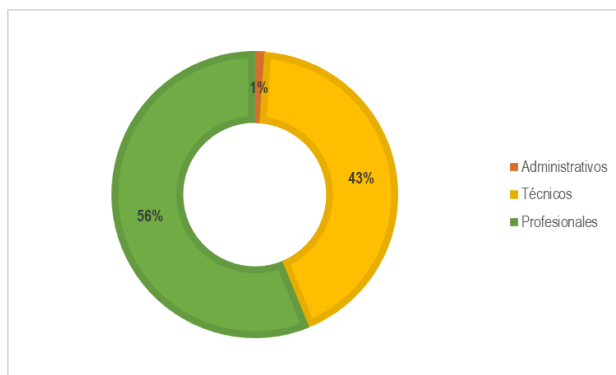



Grafico N° 2 Distribución de encuestado con función 100% técnica según estamento al que pertenecen, Red Nacional de Laboratorios SAG, Abril -Mayo 2021

Con respecto a las actividades que demandan mayor tiempo de la jornada de los funcionarios que se dedican a funciones 100% técnicas se evidenció que las 6 actividades que demandan el mayor tiempo de las jornadas son de mayor a menor: La realización de diagnóstico, seguida de la preparación de muestras, revisión bibliográfica, preparación de medios, actividades relacionadas con calidad e implementación y variación de técnicas.

Si se analiza esta priorización según el estamento al que pertenecen los funcionarios se observa que en el estamento Profesional las principales actividades realizadas son en orden de mayor a menor tiempo demandado la realización de diagnóstico, preparación de muestras y revisión bibliográfica en cambio en el estamento técnico hay un cambio en el orden de las prioridades de tiempo requerido observándose en primer lugar la preparación de muestras, seguida por la realización de diagnósticos y en tercer lugar la preparación de medios. La distribución de las seis principales actividades del grupo de funcionarios con labores 100% técnicas se observa en la Tabla N°3. La distribución del tiempo de trabajo en la totalidad de las actividades consultadas se muestra en el Gráfico N°2

Tabla N°3 Actividades con mayor demanda de tiempo en jornadas de funcionarios que realizan labores 100% técnicas, Red Nacional de Laboratorios, Abril – mayo 2021

Tiempo destinado	Total	Profesionales	Técnicos
<div>Mayor Tiempo</div>  <div>Menor Tiempo</div>	Realización de diagnósticos	Realización de diagnósticos	Preparación de muestras
	Preparación de muestras	Preparación de muestras	Realización de diagnósticos
	Revisión Bibliográfica/Estudio	Revisión Bibliográfica/Estudio	Preparación de medios
	Preparación de Medios	Implementación y Validación de resultados / Calidad	Revisión Bibliográfica/Estudio
	Calidad	Investigación	Calidad
	Implementación y Validación de resultados	Preparación de medios	Bioseguridad Implementación y Validación de técnicas

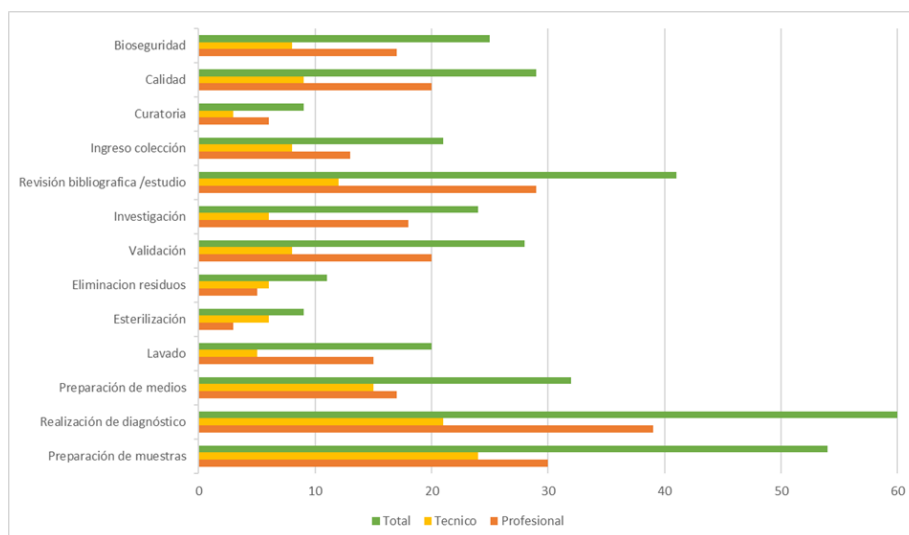


Grafico N° 3 Distribución de las principales demandas de tiempo de las distintas actividades realizadas por funcionarios dedicados 100% a funciones técnicas.

3.2. Distribución de funciones y actividades en funcionarios con dedicación a funciones técnicas y administrativas.

Del total de funcionarios que contestaron la encuesta que indicaron que realizan funciones administrativas y técnicas el 89% de ellos pertenecen al estamento Profesional y el 11 % al estamento técnico (4 funcionarios) (Gráfico N°4) .

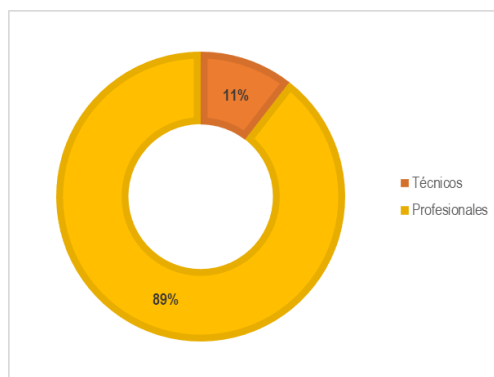


Grafico N° 4 Distribución de encuestado con funciones administrativas y técnicas según estamento al que pertenecen, Red Nacional de Laboratorios SAG, abril -mayo 2021

En relación a la identificación de actividades técnicas que concentran la mayor demanda de tiempo en este grupo de funcionarios, se observan la realización de diagnósticos, Revisión Bibliográfica u Preparación de muestra (Grafico N° 5). A esto se le suman las actividades relacionadas con funciones administrativas en donde la mayor demanda de tiempo se centra en el Ingreso de resultados a los sistemas de información, revisión de informes y elaboración de informes (Grafico N°6).

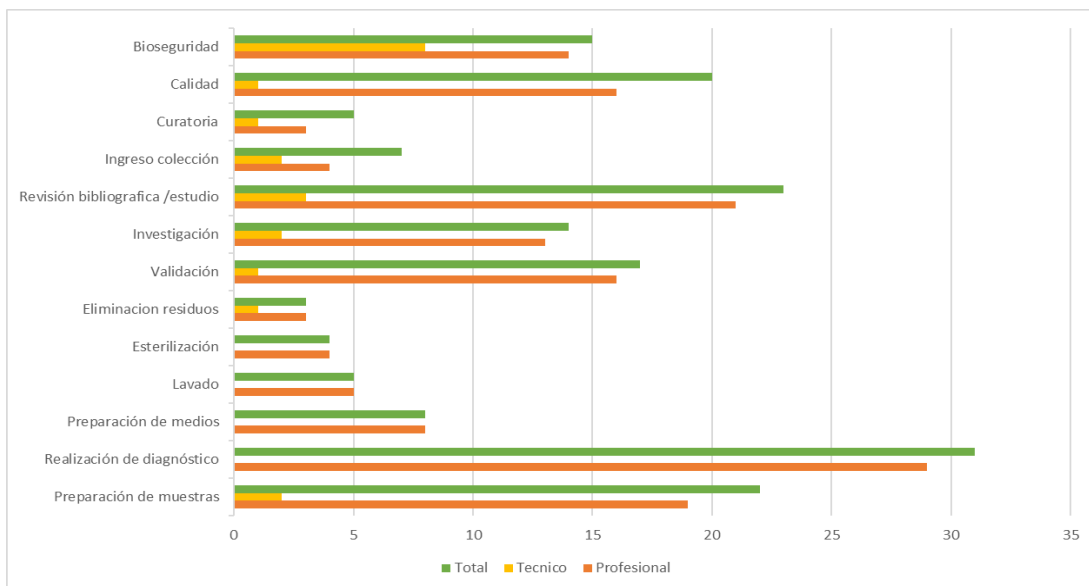


Grafico N° 5 Distribución de las principales demandas de tiempo de las distintas actividades técnicas realizadas por funcionarios dedicados a funciones técnicas y administrativas, Red Nacional de Laboratorios

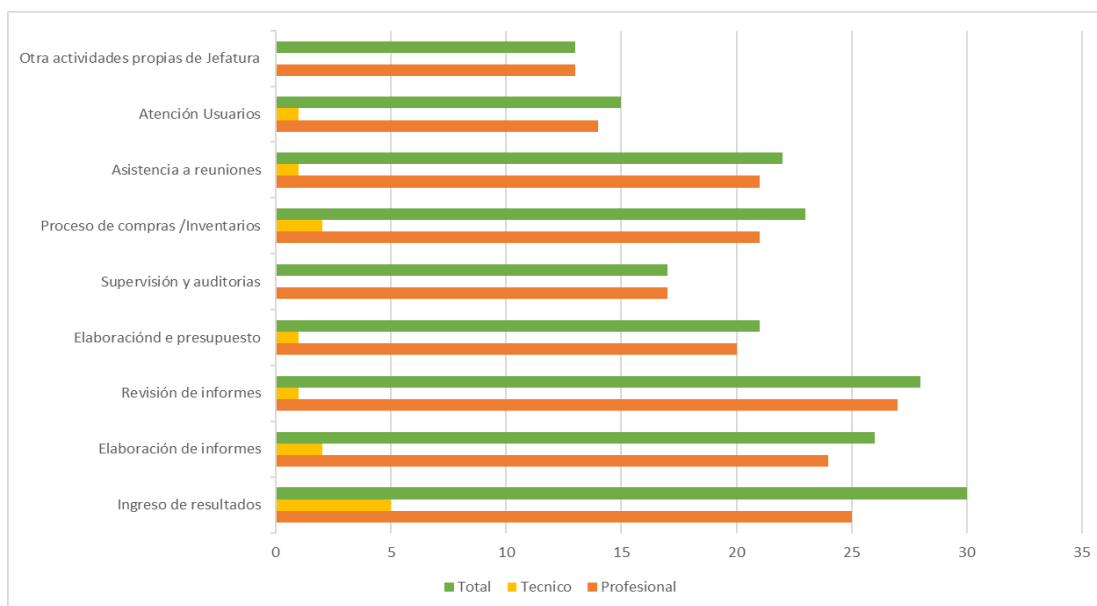


Grafico N° 6 Distribución de las principales demandas de tiempo de las distintas actividades administrativas, realizadas por funcionarios dedicados a funciones técnicas y administrativas, Red Nacional de Laboratorios.

3.3. Distribución de actividades en funcionarios con funciones administrativas.

Un total de 18 funcionarios que contestaron la encuesta declararon realizaban solo actividades administrativas dentro d sus funciones, de ellos el 83% son profesionales, 11% técnico y 6% administrativos (Gráfico N° 7)

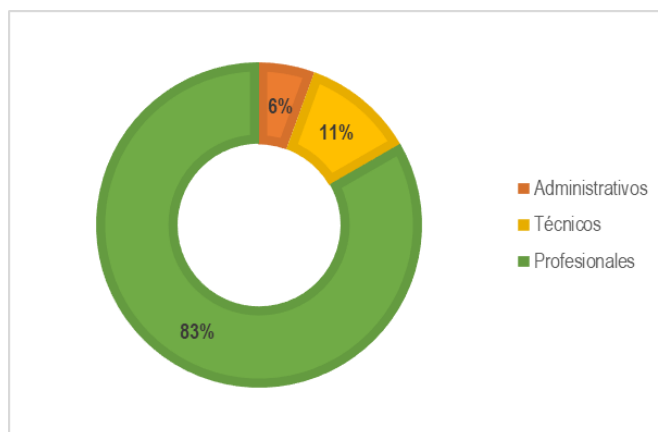


Grafico N° 7 Distribución de encuestado con funciones administrativas según estamento al que pertenecen, Red Nacional de Laboratorios SAG, Abril -Mayo 2021

Dentro de las actividades que realizan estos funcionarios las que concentran la mayor demanda de tiempo por parte de ellos son; Asistencia a reuniones, Elaboración de informes, y en tercer lugar se ubicaron cuatro actividades distintas: Revisión de Bibliografía /Estudio; Atención de usuarios, Elaboración de presupuestos y Revisión de informes. (Grafico N°8)

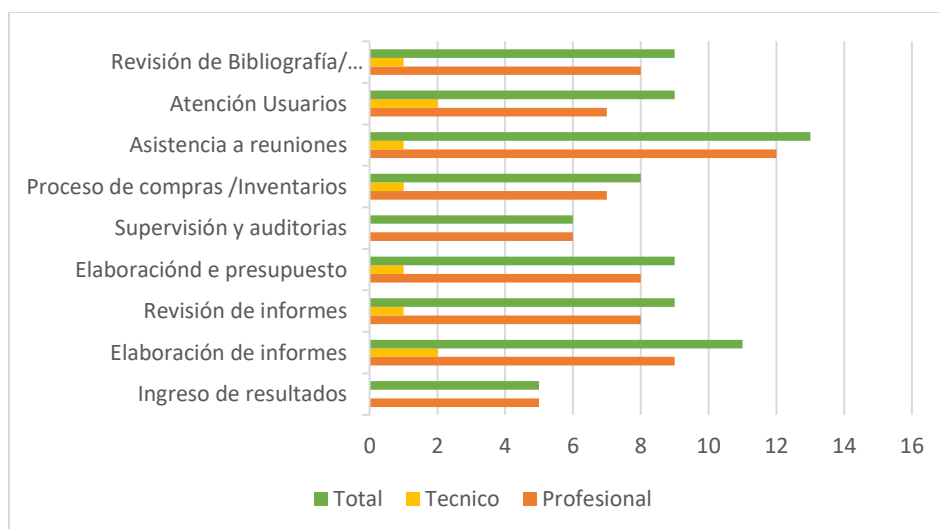


Grafico N° 8 Distribución de las principales demandas de tiempo de las distintas actividades administrativas, realizadas por funcionarios dedicados a funciones administrativas, Red Nacional de Laboratorios.

4. Evaluación relación con Complejo Lo Aguirre y Laboratorios Regionales.

En esta encuesta se les solicitó a los funcionarios de la RED que trabajan en laboratorios regionales realizar una evaluación de diferentes aspectos relacionados con su vinculación con los Laboratorios de especialidad ubicados en el Complejo lo Aguirre.

Los aspectos mejor evaluados fueron la disposición de los funcionarios del Complejo Lo Aguirre para resolver dudas técnicas con un promedio de 5,09 en una escala de 1 a 7 y en segundo lugar el tiempo de respuesta a estas consultas evaluado con un 5,7 promedio.

Los aspectos que obtuvieron más baja evaluación fueron aspectos evaluados con reuniones técnicas y capacitación. La evaluación relajada para cada área técnica del complejo Lo Aguirre se observa en tabla N° 4. Es importante señalar que en algunas especialidades la cantidad de respuestas recibidas permite usar esta información solo como dato referencial.

Tabla N°3 Evaluación de aspectos de vinculación con Complejo Lo Aguirre de funcionarios de laboratorios Regionales, Red Nacional de Laboratorios, Abril – mayo 2021

Evaluación Relación Lo Aguirre							Total
	S.Vegetal	S.Animal	QIA	QE	Semillas		
Disposición resolver dudas	● 5,80	● 6,30	● 5,80	● 5,80	● 6,50	● 5,90	
Tiempo de respuesta de consultas	● 5,60	● 6,30	● 5,30	● 6,00	● 6,50	● 5,70	
Capacitación en temáticas técnicas	● 5,10	● 5,40	● 3,50	● 5,00	● 5,50	● 4,90	
Frecuencia de reuniones técnicas	● 4,20	● 5,60	● 2,80	● 4,20	● 4,80	● 4,20	
Calidad de reuniones técnicas	● 5,00	● 5,30	● 3,50	● 6,00	● 5,80	● 5,00	
Total encuestas	38	7	5	4	2,0		

5. Evaluación calidad de las muestras recepcionadas en laboratorios de la Red Nacional de Laboratorios.

Uno de los aspectos evaluados en la encuesta tuvo relación con la calidad de las muestras que se recibían de los sectores SAG. Es así como se solicitó a los encuestados que evaluaran cuatro aspectos con relación a este tema: Identificación, calidad, pertinencia e información de la muestra.

El aspecto que obtuvo un mayor promedio de evaluación fue la claridad de la identificación de la muestra con un 5,6 (en una escala de 1 a 7), seguido de la pertinencia de la muestra y ocupando un tercer lugar la calidad de la muestra desde el punto de vista de la cantidad y almacenamiento) y la claridad de la información que acompaña la muestra que se reciben en los laboratorios.

En términos generales las muestras que obtuvieron mayor evaluación fueron las de Química Enológica y Semillas. Por otra parte, las muestras con menor evaluación fueron las recibidas en los laboratorios de Sanidad Animal y Biotecnología (Tabla N° 4).

Tabla N° 4 Evaluación de aspectos de relacionados con la calidad de las muestras recibidas en los laboratorios de la Red Nacional de Laboratorios, Abril – mayo 2021

Aspectos a evaluar	Muestras Recibidas						Total
	S.Vegetal	S.Animal	QIA	QE	Biotecnología	Semillas	
Claridad de identificación de muestras	● 5,10	● 5,20	● 6,20	● 5,90	● 5,00	● 6,00	● 5,60
Calidad (Cantidad y almacenamiento)	● 4,90	● 4,90	● 5,20	● 6,20	● 5,00	● 6,10	● 5,20
Pertinencia de la muestra	● 5,10	● 5,20	● 6,30	● 6,60	● 5,00	● 5,90	● 5,50
Calidad de la información que acompaña a la muestr.	● 5,20	● 4,10	● 5,90	● 5,90	● 4,50	● 5,90	● 5,20
General	● 5,08	● 4,85	● 5,90	● 6,15	● 4,88	● 5,98	● 5,38

6. Evaluación de condiciones del lugar del Trabajo

Se les solicito a los encuestados que evaluaran distintos aspectos relacionados con el lugar de trabajo donde realizan sus actividades, tales como la infraestructura, medidas de bioseguridad, equipamiento técnico, disponibilidad de insumos para realizar su trabajo, ambiente laboral, condiciones ambientales en su lugar de trabajo, acceso a internet y calidad de los equipos computacionales.

Tal como se observa en la tabla N° 5, todos los promedios obtenidos fueron inferiores a 6,0 (en una escala de 1 a 7), siendo el Ambiente Laboral el aspecto mejor evaluado por los encuestados, seguido de las condiciones ambientales (climatización, ventilación) y la disponibilidad de insumos para trabajar con un promedio en ambos casos de 5,7.

La calidad de los equipos computacionales fue el aspecto con menor promedio observado.

El resto de las evaluaciones de los distintos aspectos evaluados se observan en la tabla N° 5

Tabla N° 5 Evaluación de aspectos de relacionados con el lugar de trabajo de los laboratorios de la Red Nacional de Laboratorios, Abril – mayo 2021

Evaluación de Lugar de Trabajo	
Aspectos a evaluar	Promedio
Infraestructura	● 5,20
Medidas de Bioseguridad	● 5,00
Equipamiento Técnico	● 5,40
Disponibilidad de insumos para realizar trabajo	● 5,70
Ambiente Laboral	● 5,90
Condiciones ambientales en lugar de trabajo	● 5,70
Acceso a internet	● 5,50
Calidad de equipos Computacionales	● 4,40

7. Oportunidades de Mejora y Fortalezas.

Al consultar a los encuestados sobre las oportunidades de mejora se observó que el 32% de ellos mencionó la infraestructura, seguido por los equipos informáticos con un 19% y la renovación de equipamiento (18%). Es interesante observar que uno hubo coincidencia en las oportunidades de mejoras nombradas entre los funcionarios de la Red y los usuarios directos de la RED, encuestados anteriormente que señalaron que las principales oportunidades se relacionaban con los tiempos de respuesta y la comunicación con los sectores (Gráfico N°9)

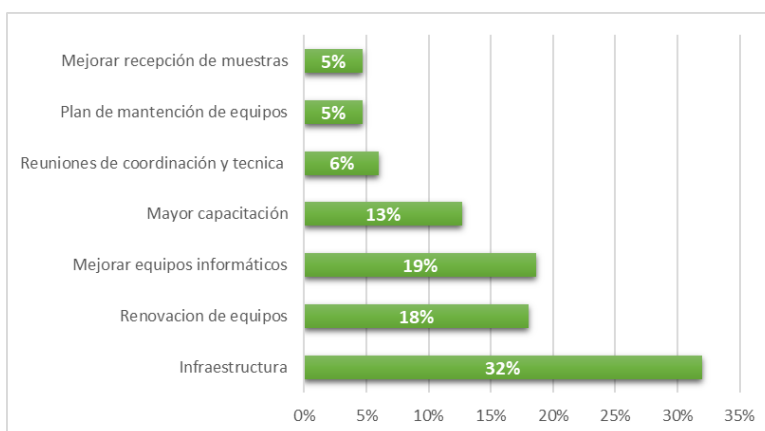


Gráfico N° 9 Distribución de las principales oportunidades de mejora identificada por los encuestados, Red Nacional de Laboratorios, 2021.

Con respecto a las principales fortalezas identificadas se evidencia que el buen equipo de trabajo fue el atributo con mayor frecuencia mencionado (27%), seguido por la capacidad técnica (19%), y el compromiso y clima laboral en tercer lugar con un 14% (Gráfico N°10).

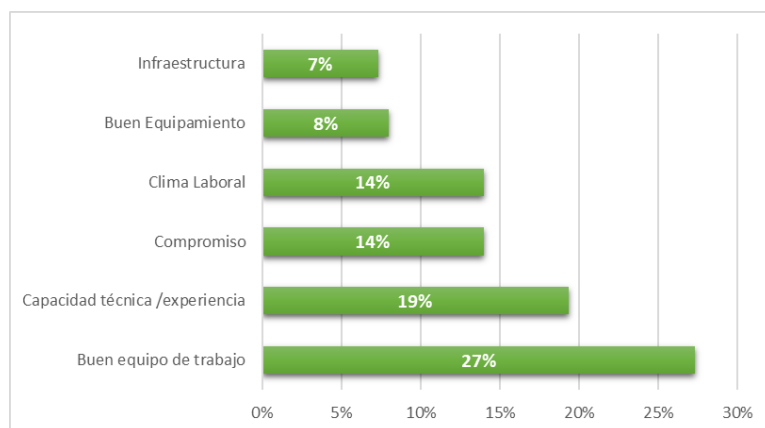


Gráfico N° 10 Distribución de las principales fortalezas identificada por los encuestados, Red Nacional de Laboratorios, 2021.

Adicionalmente se les consultó a los encuestados sobre las ventajas y oportunidades que ellos identificaban en relación a que su laboratorio fuese parte de una Red nacional de laboratorios. EL 29% señaló el trabajo colaborativo, la mayor vinculación entre laboratorios y la estandarización de procesos y técnicas como las principales ventajas y oportunidades (Gráfico N°11)

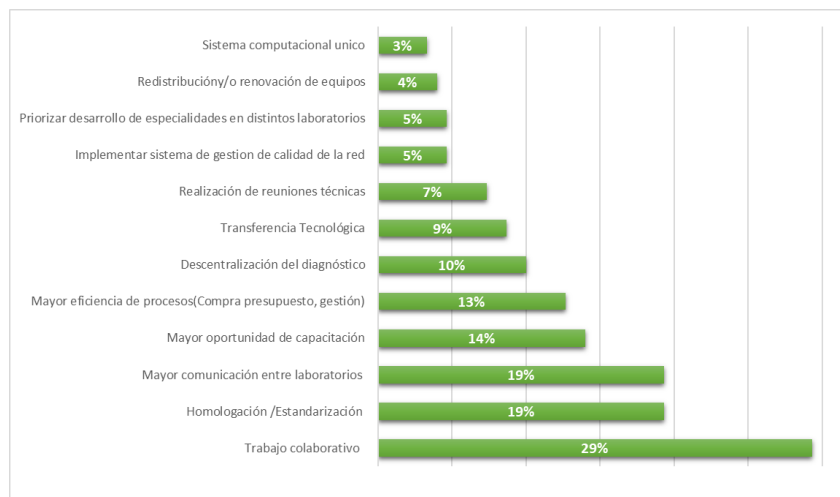


Gráfico N° 11 Distribución de las principales ventajas y oportunidades de trabajar en Red, identificada por los encuestados, Red Nacional de Laboratorios, 2021.

8. Capacitación

Según la información recopilada en esta encuesta sólo el 32% de los funcionarios encuestados recibió algún tipo de capacitación en los últimos 18 meses.

Las principales temáticas para las cuales se recibió capacitación en este periodo se entregan en la tabla N°6

Tabla N° 6 Principales temáticas para las cuales se entregó capacitación a los funcionarios encuestados en los últimos 18 meses

Capacitación Recibida		
Temática	N° encuestados	Porcentaje
Actualización de enfermedades	15	10%
Biotechnología	6	4%
Calidad / Buenas Prácticas	6	4%
ACHS	5	3%
Covid 19	4	3%

Al consultar a los encuestados sobre temáticas sobre las que les interesa recibir capacitación, se observó un gran y diverso interés en recibir capacitación es así como se nombraron más de 40 temáticas diferentes, en el diagrama siguiente se muestran las principales temáticas nombradas (Diagrama N°3)

Diagrama N° 3 Principales temáticas de interés para capacitación de los encuestados, Red Nacional de Laboratorios SAG, Abr-May 2021



Es así como la principal temática de interés tanto en el estamento profesional como técnico fue la entomología, seguida del diagnóstico molecular, el resto de las temáticas con mayor interés y su distribución en los distintos estamentos se evidencia en el gráfico N°12.

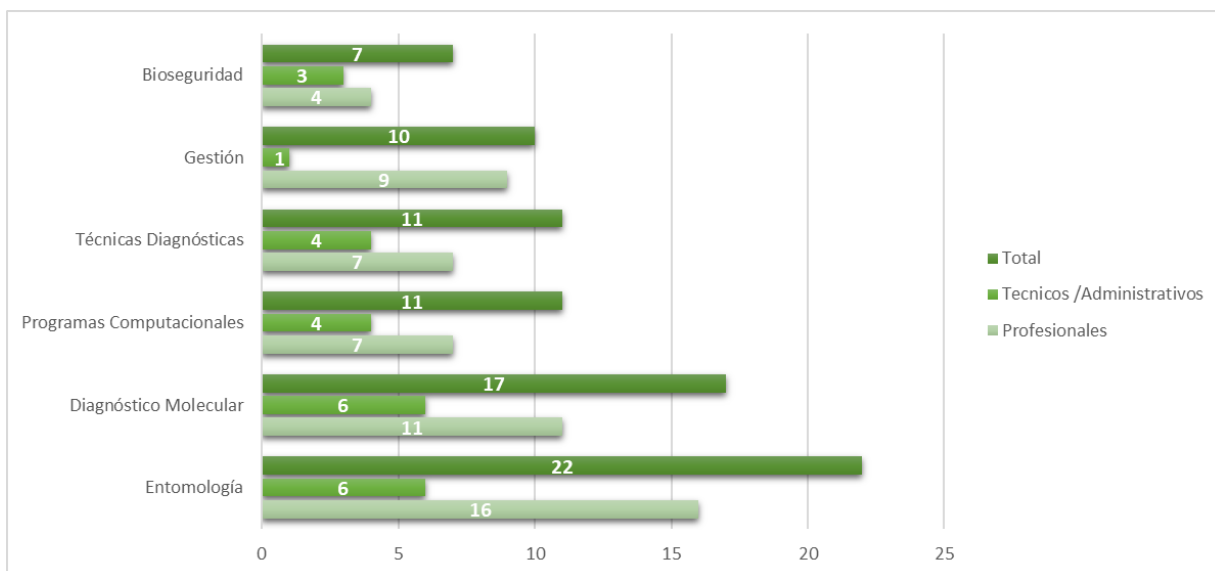


Gráfico N° 12 Distribución de las principales temáticas de interés para capacitación según estamento identificada por los encuestados, Red Nacional de Laboratorios, 2021.

9. CONCLUSIONES

Se recibieron respuestas del 100% de los laboratorios oficiales que componen la RED.

Los encuestados con funciones técnicas señalaron que las actividades a la cuales le dedicaban mayor tiempo de su jornada fueron: Realización de diagnósticos, Preparación de muestras y revisión bibliográfica/ estudios.

Dentro de las actividades que requieren de mayor tiempo para los funcionarios que realizan actividades técnica y administrativas, están: Realización de diagnósticos, Preparación de muestras y revisión bibliográfica/ estudios consideradas actividades técnicas e ingreso de resultados, revisión de informes y elaboración de informes dentro de las actividades catalogadas como administrativas.

Las actividades en las que se invierten más jornadas por parte de los funcionarios con funciones solo administrativas están la asistencia a reuniones y elaboración de informes.

La evaluación realizada por los laboratorios regionales con respecto a su vínculo con los funcionarios del complejo Lo Aguirre indican que la disposición a resolver dudas, así como el tiempo de respuesta a las consultas fueran las mejores evaluadas. El aspecto peor evaluado fue la frecuencia de reuniones técnicas.

La evaluación de diferentes aspectos de la calidad de las muestras recibidas, evidenció que la identificación de las muestras fue el aspecto mejor evaluado y, la cantidad y almacenamiento de la muestra, así como la información adicional que acompaña la muestra fueron los aspectos peor evaluados.

Con respecto a la evaluación del lugar de trabajo, el ambiente laboral fue el aspecto mejor evaluado y la calidad de los equipos computacionales la que obtuvo menor valorización.

La oportunidad de mejora con mayor frecuencia mencionada fue la infraestructura, la fortaleza más destacada fue el equipo de trabajo y la principal ventaja de trabajar en red fue el trabajo colaborativo.

Solo un 32% de los encuestados recibió capacitación en los últimos 18 meses, la temática con mayor capacitación fue actualización de enfermedades.

Se evidenció un alto interés por capacitación, dentro de las temáticas que mostraron mayor demanda son Entomología, diagnóstico molecular y programas computacionales.