

1. NUEVO SISTEMA DE EVALUACIÓN DE LOS CONCURSOS PÚBLICOS

1.1. Contexto

A partir del año 2010 y hasta el año 2019, el SENCE dispuso un sistema informático que permitía realizar los procesos de postulación, evaluación y selección de ofertas de cursos de concursos públicos de programas de capacitación a personas. Este sistema, estaba demasiado lento en su operación, solo permitía tramitar un llamado por vez y requería de la Unidad de Tecnologías de la Información para desarrollar cada uno de ellos

Lo anterior, generaba retraso en la ejecución de programas, y en la consiguiente ejecución presupuestaria de nuestro Servicio.

Es por esto que la iniciativa busca la implementación de un sistema que incluya las mejoras significativas respecto de la plataforma anterior y que permita la optimización del proceso.

1.2. Descripción Iniciativa y Objetivo General

La iniciativa busca optimizar procesos de postulación, evaluación, y selección de ofertas de cursos, mejorando la accesibilidad de sus usuarios y los tiempos de ejecución de los procesos involucrados.

Consiste en elaborar un sistema que incluya las mejoras significativas respecto del sistema anterior, que sea creado e implementado en Case GeneXus versión 16, a diferencia del anterior que se encuentra en la versión 9. Entre las mejoras que entrega el cambio de versión se encuentra:

- Soporte para interfaz web responsiva, lo que permite que sea adaptable a las resoluciones de los clientes web
- Mejoras en validaciones asincrónicas, lo que permite optimizar el flujo entre la capa de presentación y la de procesos/ DBMS
- Optimización en la creación de formularios a través del uso de patrones funcionales mejorados
- Optimización en el código fuente y compatibilidad con las últimas versiones de .Net Framework de Microsoft

El sistema nuevo permite a los usuarios las siguientes funcionalidades:

- Crear llamados, indicando la fecha de inicio y cierre de postulación, fechas de evaluación, entre otras
- Cargar Bases de datos y antecedentes con información relevante para cada llamado:
 - Bases del llamado, anexos de postulación, modificatoria a bases, entre otros

- Listado de entidades (IES, Fundaciones, Sostenedores, otros)
- Definición de criterios claves para la postulación y selección (Planes Formativos autorizados, cupos por plan formativo-comuna; valor hora por plan formativo, orden de selección, áreas priorizadas para postulaciones creadas por oferentes, entre otros)
- Datos necesarios para realizar evaluaciones automáticas (cursos ejecutados, participantes inscritos y desertores, multas, evaluación de desempeño, información de cotizaciones, evaluación de inserción laboral)
- Respuestas a consultas realizadas por oferentes durante el periodo de preguntas y respuestas
- Parametrizar llamados, a través del formulario de postulación, en el cual se definen “Reglas”, las cuales permiten definir qué información se debe solicitar al postulante (reglas numéricas, listas de selección, campos de texto, documentos adjuntos, entre otros).
- Definir reglas de precedencia y validación, las cuales permiten definir criterios para solicitar cierta información de acuerdo con respuestas entregadas anteriormente, como a su vez, bloquear ciertas opciones, de acuerdo con las respuestas entregadas anteriormente.
- Parametrizar proceso de evaluación por llamado, a través de criterios de evaluación, los cuales permiten definir:
 - Nivel al que aplica la evaluación (Oferente, postulación, postulación-comuna, módulo, otro)
 - Ejecución de evaluación (Automática o manual)
 - Tipo de evaluación (Nota, cumple / no cumple)
 - Acción (Rechaza oferente, postulación, postulación-comuna, otro)
 - Criterios de evaluación, que permiten definir qué información puede ver el evaluador para realizar la evaluación correctamente
 - Escala de notas
 - Operaciones, en el caso que corresponda a una evaluación que debe realizarse automáticamente
 - Ponderaciones para obtener la nota final de evaluación
 - Definir módulos que deben ser evaluados (en los casos que aplique)
- Asignar y reasignar evaluadores por llamado
- Parametrizar reporte de evaluación
- Parametrizar criterios de selección por llamado

- Obtener reportes para cada etapa (Postulación, Evaluación, Selección)
- Consultar datos de las ofertas por cada llamado (Postulación, Evaluación, Selección)

1.3. Grupo Objetivo

1. Usuarios internos:

- Unidad de Evaluación del Departamento de Regulación de Mercados
- Departamento de Capacitación a Personas

Usuarios Externos:

- Organismos Técnicos de Capacitación
 - Instituciones de Educación Superior
2. Destinatarios finales de la capacitación a quienes se les dispone la oferta de cursos de manera más rápida y oportuna

1.4. Presupuesto

Por definir.

1.5. Estado de Implementación

Sistema operativo y disponible. Desde julio 2021 comenzaron mejoras a lo ya implementado. Se acordó iniciar este trabajo con aquellas priorizadas e invalidantes para los procesos, que son las siguientes:

- Postulación
 - Agregar fechas de las diferentes etapas del proceso y permitir a usuarios visualizarlas
 - Implementar funcionalidades que eviten que el postulante desarrolle información innecesaria
 - Mejoras en información de reportes de postulación
 - Habilitar edición de postulaciones por el oferente
 - Mejorar validaciones de postulaciones incompletas
 - Mejorar validaciones de declaración de experiencia
 - Implementar bitácora de acceso a plataforma, junto con acciones realizadas por oferentes
 - Mejora en notificaciones de error para postulantes
- Evaluación
 - Permitir evaluar masivamente grupos de evaluación
 - Mejorar procesos de cálculo de notas automáticos, para casos en que la nota no se encuentre información en Bases de Datos
 - Mejoras en información de reportes de evaluación
 - Implementación de operaciones automáticas adicionales
 - Implementar habilitación para presentar respaldos por los evaluadores
 - Implementación nueva evaluación "Inserción laboral"

- Selección
 - Mejoras en proceso de selección
 - Mejoras en información de reportes de selección
 - Generar informe técnico de evaluación y selección
- Otros
 - Incorporar reportes adicionales necesarios para gestión interna
 - Implementación de bitácoras de modificación de parámetros
 - Habilitar menú de consulta, consultas de postulación y perfil de visualizador
 - Implementar proceso de cierre de evaluación y selección
 - Crear proceso adicional para selección de módulos para evaluar
 - Mejora en proceso de evaluación automática
 - Validación de registro de usuarios interno y control de vigencia de ellos
 - Implementar proceso “Re selección por Firma de convenios”
 - Crear proceso de “Recursos de reposición”

Las mejoras ya aprobadas se implementarán en producción y en los meses siguientes se van a ejecutar otras optimizaciones que aportan a la eficiencia del sistema.

En caso de detectarse incidencias en la operación que correspondan a Sistema, éstas se resuelven de manera inmediata

1.6. Resultados a la fecha

Las principales mejoras a nivel operativo son las siguientes:

- a. Mayor independencia de la unidad clave. El sistema permite a los usuarios del sistema elaborar las diferentes etapas del proceso, de acuerdo con los requerimientos de sus respectivas bases, sin existir dependencia de la Unidad de Tecnologías de la Información. Lo que permite elaborar bases con diferentes criterios, sin requerir implementar desarrollos constantemente, o desarrollar una plataforma de postulación, evaluación y selección para cada una de las líneas.
- b. Menor tiempo de habilitación de llamados. Al contar con criterios predefinidos, pero a su vez flexibles, permite parametrizar el llamado en menor tiempo.
- c. Publicación de llamados en paralelo. Al ser un sistema parametrizable por los usuarios, además de contar con la opción de seleccionar qué llamado desea postular, permite la opción de crear y habilitar múltiples llamados.
- d. El actual sistema permite adjudicar en el primer cuatrimestre del año los llamados programados.
- e. Se ha homologado la BBDD que contiene la información de las postulaciones selección y evaluación de cursos. Su actualización ha permitido el funcionamiento y estabilidad informática.
- f. Se ha facilitado el acceso a la información de la plataforma.
- g. Permite replicar de manera automática y parametrizable de un llamado original a un llamado de reevaluación minimizando los tiempos de trabajo.

1.7. Planificación y desafíos 2022

Continuar con coordinación y comunicación permanente entre TI y DDRM para la mejora continua funcional del sistema, detectando oportunidades de optimización en los diferentes procesos que se llevan a cabo en él. Generar una consecuencia positiva en el procesos de Postulación, Evaluación y Selección de ofertas de cursos de Programas Sociales, dejando 100% operativo un sistema que tenga trazabilidad absoluta y en línea con otros sistemas del Sence que cuya información es insumo para la generación de los procesos con este sistema.

Al partir del segundo trimestre del 2022, se proyecta lo siguiente:

- Implementación mejoras planificadas en etapa final:
 - Implementar generación de informe técnico
 - Implementar proceso de cierre de evaluación y selección
 - Implementar proceso de recurso de reposición
 - Implementar integración masiva con sistema “Registro Unificado de Facilitadores (REUF)”
 - Implementar proceso de “Re selección firma de convenio”
- Evaluación implementación requerimientos
 - Mejoras al proceso de selección destinada para llamado “Infractores de Ley”
 - Excepción en proceso de selección destinada para llamado “Sectorial Transporte”

Posteriormente, se analizará situación actual para detectar nuevas oportunidades de mejora en la plataforma