

1 SENCE CONECTADO

1.1 Contexto

El proyecto Sence Conectado busca mejorar la coordinación entre las unidades de los departamentos de Capacitación a Personas y el Departamento de Empleo y Capacitación en Empresa, que permita entregar un mejor servicio a nuestros usuarios.

Antes del desarrollo de este proyecto existían los siguientes problemas:

- Funcionarios de las distintas unidades de los departamentos mencionados anteriormente, con escasa interacción, muy baja coordinación y sin objetivos comunes, poco incentivo a la cooperación.
- Compartían información a través de correos, de forma informal, con baja periodicidad.
- Nivel de colocación por parte de los organismos bajo lo esperado.
- No existen procedimientos ni flujos de información que operacionalicen la interacción entre las unidades.

1.2 Descripción Iniciativa y Objetivo General

El proyecto busca, a través de distintas actividades de coordinación, mejorar los resultados de las unidades de los departamentos de DCAP y Departamento de Empleo, para finalmente entregar un mejor servicio al ciudadano. En el corto plazo, se busca mejorar las coordinaciones en los distintos procedimientos propios de cada unidad, para en el mediano plazo generar nuevos procedimientos de articulación entre las unidades integrando los sistemas de información para una mayor trazabilidad de los servicios prestados al ciudadano, logrando con esto, tener una ruta lógica de servicios entregados por Sence a cada persona.

1.3 Objetivos Específicos

1.3.1 Objetivo específico 1

Generar flujos de información entre distintas unidades

1.3.2 Objetivo específico 2

Generar proceso que incentiven la interacción con fines funcionales al servicio

1.3.3 Objetivo específico 3

Entregar un servicio mas integral a nuestros usuarios que aumente sus posibilidades de empleabilidad.

1.4 Grupo Objetivo

Departamento de Capacitación a Personas, Departamento de Empleo y Direcciones Regionales

1.5 Presupuesto

No existe un presupuesto comprometido.

1.6 Estado de Implementación

Desarrollo e implementación de los distintos procedimientos acordados entre las unidades de los respectivos departamentos, los procedimientos implementados a la fecha son:

- La información es descargada por las Direcciones regionales y se envía a las OMIL, para ser usada en sus procedimientos.
- Se identifica por parte de la unidad de empresas, las empresas que han recibido algún servicio de SENCE.
- Coordinación entre la unidad de empresa y FT para fomentar el uso de los servicios de Sence a las empresas que utilizan Franquicia.
- Se realiza cruce de información de las personas que han sido capacitadas por los programas del Departamento de Capacitación a Personas, con las personas Franquiciadas, para entregar nuevos servicios como los programas de continuidad de estudios.

1.7 Resultados a la fecha

Temática	Resultado
Gestión del Cambio	En el desarrollo del proyecto se ha logrado: <ul style="list-style-type: none"> - Funcionarios se conocen y reconocen - Se plantean objetivos comunes - Aumenta la coordinación
Gestión de la información	Se estableció un sitio en Sharepoint para compartir información, en este sitio se ha cargado lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> - 9 Base de Datos con información de las distintas unidades. - Calendario de Ferias laborales - Talleres de Empleabilidad - Manual de búsqueda de ofertas en la BNE
Procedimientos	Se establecieron los siguientes Procedimientos: <ul style="list-style-type: none"> - La información es descargadas por las Direcciones regionales y se envía a las OMIL, para ser usada en sus procedimientos. - Se identifica por parte de la unidad de empresas las empresas que han recibido algún servicio de SENCE. - Coordinación entre la unidad de empresa y FT para fomentar el uso de los servicios de Sence a las empresas que utilizan Franquicia. . - Se realiza cruce de información de las personas que han sido capacitadas por los programas del Departamento de Capacitación a Personas, con las personas Franquiciadas, para entregar nuevos servicios como los programas de continuidad de estudios.

Evidencias	<p>Se generaron las siguientes evidencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Correos de Respuesta del uso de la información por parte de las regiones y OMIL - Planilla con Alumnos de DCAP intermediados por las OMIL - Planilla de cruce de alumnos de DCAP con alumnos que se capacitaron por FT. - Planilla de consumo de empresas asesoradas por la Unidad de empresas que han recibido algún servicio de Sence
Indicadores	<p>Se establecieron los siguientes indicadores de base:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 16 Regiones ocupan la información cargada en SharePoint y 10 de ellas envía la información a las OMIL - 150 alumnos capacitados en Sence fueron intermediados por las OMIL, primer semestre 2021 - 66% de las Empresas asesoradas por la unidad de empresas consumen al menos 1 servicio de Sence - 51 Personas tienen nivel de escolaridad incompleto (cruce entre capacitados por DCAP y Franquicia, Junio 2021), representan a 43 Empresas

1.8 Planificación y desafíos 2022

Los desafíos del proyecto comprometidos para el año 2022 son:

1. Asignación de perfiles en bolsa nacional de empleo, a un conjunto de ASL determinado por DECAP
2. Discutir la integración del sistema de la intermediación laboral que ejecutan los ASL, en el contexto de Intermediación Laboral de SENCE
3. Discutir un sistema de incentivo entre los OTEC y las OMIL
4. Rediseñar aprestos complementarios
5. Apoyar las conversaciones con gremios empresariales con miras a la creación de programa específico de becas laborales
6. Apoyar desde la unidad de empresas la promoción y evaluación de los programas experiencia mayor y aprendices
7. Promoción a nivel de gremios y grupos empresariales de egresados programas DECAP
8. Integración de la unidad de subsidio por la vía de alimentar con información de beneficiarios empresas a SENCE Conectado
9. Cruce de los participantes del DECAP con Franquicia, potenciales personas que pueden nivelar sus estudios.

Finalmente, es importante destacar el desafío de integrar los sistemas de información, para lograr mayor eficiencia de los distintos procedimientos desarrollados por las distintas unidades y su integración.

Ilustración 1: Desarrollo conceptual de la iniciativa

