

1 EVALUACIONES DE IMPACTO

1.1 Contexto

Fines del año 2017 la Unidad de Estudios comenzó a analizar la factibilidad de incorporar las evaluaciones de impacto como una línea adicional de evaluación para complementar el Sistema de Evaluación de programas existente. Ese sistema de evaluación de programas, conformado por cinco instrumentos principales, se presenta en la siguiente figura y se describe de forma general:



- Encuestas de satisfacción de egresados: su objetivo es medir la satisfacción que presentan los usuarios en cada uno de los procesos, etapas y componentes de cada programas. Son encuestas que se aplican a muestras representativas de usuarios, y están disponibles para todos los programas del Servicio. Están estandarizadas desde el año 2014. Su modalidad principal de aplicación es telefónica.
- Encuestas de seguimiento laboral de egresados: su objetivo es levantar la situación laboral de los egresados de programa y contrastarla en distintos periodos del tiempo. Son encuestas de tipo panel, que se aplican en tres periodos del post egreso de los usuarios, al recién egreso, seis y doce meses de egreso, siempre a los mismos usuarios. Su modalidad es telefónica, y se focaliza en aquellos programas que presentan salidas laborales independientes y principalmente informales.
- Evaluaciones de implementación: su objetivo es evaluar cada una de las etapas y componentes de los programas, por medio de la percepción de cada uno de los actores involucrados (usuarios, profesionales SENCE, proveedores, facilitadores, entre otros). Son evaluaciones que en su mayoría se desarrollan por medio de

licitaciones, donde se implementan metodologías cualitativas y cuantitativas de investigación.

- Reportes laborales: su objetivo es generar un seguimiento laboral de los egresados de todos los programas del Servicio, doce meses previos y doce meses posterior al desarrollo de cada programa. Estos reportes utilizan como fuente de información las bases de datos administrativas de los programas, cruzadas con la información de la base del seguro de cesantía. Obteniendo de lo anterior distintos indicadores de empleabilidad para la totalidad de los egresados.
- Evaluaciones de impacto no experimentales: el objetivo de estas evaluaciones es identificar si los programas están generando algún efecto en la empleabilidad de los usuarios.

En relación con las evaluaciones de impacto, las primeras estimaciones y modelos econométricos se desarrollaron durante los años 2018 y 2019, con los programas Más Capaz año 2015 y Capacitación en Oficios año 2015, donde se definieron los siguientes elementos centrales para la evaluación:

- Variables dependientes o de resultados: densidad de cotizaciones y renta.
- Grupo de tratamiento: usuarios que iniciaron el programa en los años respectivos.
- Grupo de control: postulantes del mismo año al programa.
- Fuentes de información: bases de datos administrativas, BBDD RSH, BBDD AFC.
- Metodología:
 - Matching para conformación de grupos.
 - Diferencias en diferencias para estimación de efectos.

Durante el año 2020, se realizaron algunos ajustes a los modelos de evaluación de impacto que se estaban desarrollando, definiendo la principal variable de resultados como la probabilidad de estar cotizando. Lo anterior se alinea de forma directa con los propósitos de la mayoría de los programas SENCE.

Desde ese momento se comienzan a generar modelos econométricos con nuevos programas correspondientes a:

- Capacitación en Oficios año 2017.
- Aprendices año 2017.
- Subsidio al Empleo Joven y Bono al Trabajo de la Mujer años 2016 - 2017.

Para el año 2021, se mantienen los lineamientos metodológicos ya implementados, replicando la evaluación de impacto no experimental al programa Capacitación en Oficios año 2018. Por otra parte, se diseña un nuevo modelo de evaluación de impacto para el programa Subsidio Contrata de forma preliminar considerando que no ha transcurrido un periodo de tiempo posterior a la entrega del subsidio.

Considerando los distintos modelos de evaluación de impacto desarrolladas, y la relevancia de mantener esas evaluaciones como una línea formal de trabajo y difusión de resultados de los programas de SENCE, se desarrolló una consultoría con académicos para validar la metodología implementada por el Servicio.

1.2 Descripción Iniciativa y objetivo general

Objetivo general: Evaluar el impacto de los programas del Servicio.

Las características principales estas evaluaciones:

- Se desarrollan de forma interna por medio de los profesionales de la Unidad de Estudios.
- La metodología corresponde a evaluación de impacto no experimental, utilizando un matching para la conformación de los grupos de tratamiento y control, y diferencias en diferencias para la estimación de los efectos.
- Las fuentes de información que se utilizan corresponden a las bases de datos administrativas de programas, Registro Social de Hogar y la base del seguro de cesantía.
- Las variables de resultado que se miden corresponden a la probabilidad de cotizar y los ingresos.

1.3 Grupo objetivo

Personas egresadas de los programas de capacitación y empleo del Servicio.

1.4 Presupuesto

La Unidad de Estudios para el año 2022 cuenta con \$ 210.000.000 para desarrollar las distintas evaluaciones y encuestas, que permitirán evaluar los programas del Servicio. Donde \$ 80.000.000 corresponde al presupuesto disponible para las encuestas de satisfacción y seguimiento laboral de usuarios, y \$ 130.000.000 para licitar estudios.

Adicionalmente los profesionales de la Unidad desarrollan de forma interna evaluaciones de programas.

1.5 Estado de implementación/ Resultados a la fecha

Se han desarrollado cinco evaluaciones de impacto no experimentales a la fecha de los siguientes programas:

- Capacitación en Oficios año 2017.
- Capacitación en Oficios año 2018.
- Aprendices año 2017.
- Subsidio al Empleo Joven 2016 - 2017.
- Bono al Trabajo de la Mujer 2016 - 2017.

Además, se generó de forma preliminar la evaluación de impacto del Subsidio Contrata, quedando pendiente cerrar esas evaluaciones a la espera que transcurra un tiempo necesario posterior a la entrega del subsidio.

Por otra parte, se desarrolló durante el año 2021 una consultoría con académicos expertos de la Universidad de Chile, que tenía como propósito principal analizar en detalle las evaluaciones de impacto no experimentales realizadas por la Unidad de Estudios de forma interna, de modo de identificar mejoras asociadas y contar con una validación externa. Esta consultoría entregó los insumos para ajustar las evaluaciones desarrolladas a la fecha, además de lineamientos generales para la implementación de evaluaciones de impacto futuras.

1.6 Planificación y desafíos 2022

Para el año 2022 durante el primer semestre se implementarán las mejoras a las evaluaciones de impacto desarrolladas de forma interna por la Unidad de Estudios. Posterior a la implementación de mejoras se desarrollarán durante el año cuatro nuevas evaluaciones de impacto, de programas que son factibles de evaluar en esta modalidad y que no cuentan con este tipo de modalidad. Esto se definirá durante el primer trimestre del año.

Adicionalmente durante el primer semestre del año 2022 se licitará un estudio que desarrollará las evaluaciones de impacto de los programas: Subsidio Protege e IFE Laboral, con la finalidad de generar insumos relevantes para su continuidad o eventuales modificaciones.

Por último, el desafío para el año 2022 es identificar y definir el uso de la información que generan las evaluaciones de impacto en la toma de decisiones del Servicio, además de una estrategia de difusión de los resultados asociados.